



De beveiligiger moet
zich aan zijn **kerntaak**
(kunnen) houden



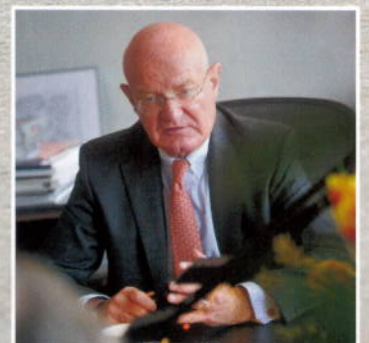
Een betrouwbare
financiële partner



Het brein achter
de machine



De 'Wereldbank' voor
de lokale markt



Zonder vrije concurrentie creëer je
een economie van gemiste kansen



Eric Bronkhorst,
directeur Total Security



Anton van Hulst, Senior
Salesmanager Trigion

De beveiligiger moet zich aan zijn kerntaak (kunnen) houden

Als er één branche is die doordrongen lijkt van realisme, dan is het wel die van de beveiliging. Uitgaande van een zogeheten Quick Scan brengen beveiligingsbedrijven de werkelijke risico's die een onderneming loopt in kaart en aan de hand daarvan een beveiligingsadvies uit. Veel ondernemers hebben echter de neiging ofwel aan incidentmanagement te doen ofwel de risico's te minimaliseren of ontkennen. Maar tussen Fort Knox en 'kom maar binnen' zit een oneindig aantal mogelijkheden. Enkel een professionele en nuchtere blik kan de beste plek van uw bedrijf op die lange lijn helpen bepalen.

Vier experts uit de beveiliging kwamen op verzoek van het Ondernemersbelang samen in het fraaie Atlantic Hotel in Kijkduin om van gedachten te wisselen over de beveiligingsbehoeften van het bedrijfsleven, met name het MKB. Hoewel er altijd beweerd wordt dat het inbrekersgilde uitblinkt in de snelheid waarmee het bijleert, is het tempo waarin beveiligingsbedrijven high tech instrumenten introduceert minstens zo indrukwekkend. "Er bestaat bijvoorbeeld DNA-spray waarmee de dief automatisch wordt besproeid tijdens de daad en die de politie in staat stelt naderhand het voorwerp feilloos aan hem te linken," zegt Anton van Hulst, Senior Salesmanager bij Trigion. "Dat vergroot de pakkans, maar het werkt ook als afschrikmiddel, wat vooral interessant is voor winkeliers die luxueuze artikelen verkopen." Een ander voorbeeld dat ter sprake komt is de slimme microfoon

die op stemverheffing reageert en dan direct de meldkamer alarmeert, "Dit instrument wordt al met succes ingezet door maatschappijen als de RET en de HTM," aldus Eric Bronkhorst, directeur van Total Security.

Reële risico's

Het pallet aan middelen dat de ondernemer kan inzetten wordt dus stelselmatig breder, maar het feit dat een instrument beschikbaar komt wil niet zeggen dat het ook gebruikt moet worden. "Het gaat om de risicobeheersing, beperking van de schade die diefstal, agressie en intimidatie kunnen opleveren, en dus ook om de vergroting van het risicoprofiel," zegt Anton van Hulst, "Welke oplossing je daarvoor inzet is een kwestie van functionaliteit. De ondernemer vraagt om een auto, niet om een Mercedes." Ruben van den Berg, Area Manager bij Securitas, vult aan: "Je kunt ook een bunker om het

bedrijfspannd heen bouwen. In feite kun je het zo gek niet bedenken of het is mogelijk in onze branche, maar de vraag is wat de ondernemer daarmee opschiet. Daarom gaan wij bij onze advisering uit van de reële risico's. Een eenmaal geïnstalleerd systeem blijft lang functioneel en hoeft niet reeds na enkele jaren vervangen te worden. En de technologische vooruitgang heeft ook geholpen om de exploitatiekosten omlaag te brengen."

Incidentmanagement

Willem Derks, Sales Advisor bij Vuurrood BV, noemt incidentmanagement als een probleem. "Een Schipholbrand, een kernramp, en bedrijven als het onze hebben het weer druk. Maar de keerzijde van de aanscherping van het risicobewustzijn door dit soort incidenten is dat het ook weer wegzakt, tot de volgende ramp. Het gevaar van dat afzakken is dat vluchtwegen toch achteloos geblokkeerd raken en er te weinig bedrijfshulpverleners in het bedrijf aanwezig zijn op het moment dat er een calamiteit of incident plaatsvindt. Daarom moet het risicobewustzijn voortdurend worden aangescherpt. De manier waarop de winkelbranche en de bouw dit doen is voorbeeldig. Die pakken om de zoveel tijd een ander aspect bij de kop en houden het thema zo levend binnen de organisatie."

Spanningsveld

Want technologie is belangrijk en intelligente systemen maken dat beveiligers efficiënter ingezet kunnen worden, maar in laatste instantie is beveiliging toch mensenwerk. "Als er werkelijk iets aan de hand is moet de politie worden ingeschakeld om het op te lossen. Het voordeel van geavanceerde camera's en monitoren is dat ze de kans op onnodig uitrukken steeds verder minimaliseren. Dat moet ook wel want de politie stelt steeds hogere eisen op het gebied van verificatie," aldus Anton van Hulst. Het echte spanningsveld bevindt zich dan ook niet tussen techniek en menskracht, maar tussen de kerntaak van de beveiliging als bewaker en de neiging van de opdrachtgever om van hem ook een facilitair medewerker te maken. "Het is verleidelijk, als je mannen over de winkelvloer van een groot warehouse lopen, ze even wat klerhangers recht te laten hangen of een klant inlichtingen laten verstrekken," zegt Eric Bronkhorst. "Ze zijn daar zelf ook niet te beroerd voor, maar in de tussentijd zijn ze niet aan het beveiligen en kan een winkeldief dus zijn slag slaan." De beveiliging moet zich daarom aan zijn kerntaak houden, al vergt het soms wat uitleg om de klant hiervan te overtuigen. "Ik heb ooit een klacht gehad van een manager over een van onze bewakers die had verzuimd tijdens zijn dienst alle

klokken in het pand een uur vooruit te zetten," zegt Rob van den Berg. "Maar uiteindelijk begreep die toch dat het terecht was dat de man dat niet gedaan had."

Personeel wordt schaars

Het vak trekt allang niet meer enkel laaggeschoolden aan. Dat is ook een van de redenen waarom zoveel beveiligers na een aantal jaren in loondienst te zijn geweest met succes voor zichzelf beginnen: ze hebben de visie, de ambitie en de capaciteiten ervoor. "Dat neemt niet weg dat sommige van die kleine bedrijven zich 'verslikken' in een te grote klant," aldus Ruben van den Berg. "Ze kunnen zo'n klant weggakpen met een lagere prijs omdat ze minder overhead hebben maar slagen er daarna niet in de continuïteit te waarborgen." Nog zo'n onwelkome ontwikkeling is het geleidelijk aan schaarser worden van personeel, zo voorzien de deelnemers aan

het gesprek. De cao is bovendien niet alleen onaantrekkelijk voor jongeren, vindt Ruben van den Berg: "Ook de zijstroom wordt er zeer door beperkt. Wanneer iemand een overstap maakt uit een andere branche moet hij in salaris terug. Tenzij die cao verbetert zullen we in de toekomst dus wellicht meer een beroep moeten doen op ZZP'ers."

De technologische vooruitgang kent haar eigen dynamiek, of de financiële aantrekkingskracht van het vak verhoogd wordt is vooral afhankelijk van de verdere verbetering van de conjunctuur. De combinatie zal voor de opdrachtgever niet zozeer leiden tot kostenverhoging als wel tot een optimalisering van de beveiliging, met (nog) meer afschrikking, minder schade en een hoger veiligheidsgevoel. En laten we eerlijk zijn: pas als er zich een incident binnen je bedrijf voordoet beseft je welk een kostbaar en dus onbetaalbaar goed veiligheid eigenlijk is.



Ruben van den Berg,
Area Manager Securitas



Willem Derks,
Sales Advisor Vuurrood BV