

De beveiliging van de toekomst is goed opgeleid, kan zelfstandig werken, is klantvriendelijk en weet wat gastheerschap inhoudt. Om dat ideaalplaatje te bereiken begon Trigion vorig jaar de Trigion Academie. Teamleiders en beveiligers krijgen daar de gelegenheid om zich verder te ontwikkelen. Samen met het ROC van Twente is het beveiligingsbedrijf een weg ingeslagen, die uiteindelijk alleen maar winnaars moet opleveren.



Foto's: Trigion

Trigion Academie moet 'beveiliging van de toekomst' opleiden

Beveiligers in de schoolbanken

De Trigion Academie bestaat sinds mei 2009 en verwelkomde in september van dat jaar de eerste 'leerlingen' in de vorm van een groep teamleiders, die aan een pilotproject begon. De basis voor de opleiding werd een jaar eerder gelegd. Marleen Berk, directeur Personeel & Opleidingen bij Trigion: 'Uit een onderzoek naar de tevreden en motivatie van de medewerkers kwam naar voren dat er bij veel mensen behoefte was aan ontwikkeling. Er is toen

nagedacht over hoe dit ingevuld kon worden. Dat bleek lastig, de marges zijn maar klein in de beveiliging. Gelukkig waren er mogelijkheden in subsidieland.'

ROC van Twente

Dat was ook wel nodig, omdat het over opleiden op grote schaal gaat. De Trigion Academie kreeg uiteindelijk gestalte middels een nauwe samenwerking met het ROC van Twente, dat 30.000 leerlingen telt en

300 verschillende beroepsopleidingen verzorgt. Projectmanager Cora van der Spoel van de Trigion Academie legt uit waarom de keus op die onderwijsinstelling viel: 'Het ROC van Twente staat onderwijsbreed heel goed aangeschreven. Wij hebben onder andere voor de opleiding Front Office Manager gekozen. Hoewel beveiligers in de eerste plaats verantwoordelijk zijn voor de objectbeveiliging, vervullen veel beveiligers immers ook dienstverlenende taken, zoals

het ontvangen, inschrijven en informeren van bezoekers en het uitreiken van bezoekerspasjes. De functie verschuift richting gastheer/gastvrouw, een front office manager.' Berk vult aan: 'Ze hadden er in Twente bovendien zin in om dit avontuur met ons aan te gaan. Heel de opleiding moest op maat worden geschreven naar de beveiliging. Dat was een groot project, waarbij we te maken kregen met twee compleet verschillende culturen. Dat bleek ontzettend leerzaam te zijn, voor allebei de partijen.'

Via de Trigion Academie worden vier verschillende mbo-opleidingen aangeboden. Voor de teamleiders is er de opleiding Front Office Manager, op mbo-niveau 4. 'Deze opleiding duurt drie jaar. Met dit diploma kan een medewerker op eigen initiatief een hbo-opleiding volgen', verduidelijkt Van der Spoel. 'De opleiding Front Office Manager is een bestaande opleiding, die wij op maat hebben gemaakt voor de beveiligingswereld.' En dan zijn er ook nog de opleidingen voor medewerker Toezicht en Veiligheid (18 maanden, mbo-niveau 2), handhaver Toezicht en Veiligheid (2,75 jaar, mbo-niveau 3) en Front Office medewerker (2,75 jaar, mbo-niveau 3). 'Alleen de opleiding Front Office Manager voor de teamleiders is verplicht', vertelt de directeur P&O. 'De andere opleidingen, die voor de beveiligers, zijn vrijwillig en afhankelijk van de ambities die iemand heeft. Daarvoor wordt volop ingeschreven. Ik denk dat we volgend jaar toch zo'n 2000 werknemers aan het studeren hebben en dit aantal toenemen in de toekomst.'

Motivatie

Alle deelnemers gaan voor een regulier mbo-diploma, waarmee ze verder kunnen binnen de beveiligingsbranche. 'En dan natuurlijk het liefst bij Trigion', benadrukt Marleen Berk. 'Dit is toch een vorm van employability: je verzekert jezelf van werk op de langere termijn. Wij denken dat dat effect heeft op de motivatie van de mensen, om hier te blijven werken. Het spreekt ook opdrachtgevers aan, zo blijkt. Je moet dit zien als een secundaire arbeidsvoorwaarde, om de motivatie en kwaliteit van onze mensen te verhogen, maar ook zal de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren.'

De mogelijkheid om aan de persoonlijke

ontwikkeling te werken blijkt breed te worden opgepikt. Van der Spoel: 'Er zijn ook beveiligers van 55, 60 jaar die zich aanmelden. Je merkt dat oudere medewerkers het belangrijk vinden om zich verder te ontwikkelen. Die kunnen hier ook ná hun pensioen nog iets aan hebben, bijvoorbeeld



■ De Trigion Academie is ontstaan uit een nauwe samenwerking met het ROC van Twente.

hun talen ophalen voor op vakantie.' In alle opleidingen is sprake van een bbl-traject, beroepsbegeleidend leren. Wie de Trigion Academie bezoekt heeft jaarlijks vijf tot zeven zogenoemde academiedagen. Dat zijn de dagen waarop een docent van het ROC van Twente naar een vestigingskantoor van het beveiligingsbedrijf komt en daar klas-

gen in te plannen. 'De computer kun je uit deze vorm van onderwijs niet meer wegdenken', geeft Van der Spoel aan. 'Die hebben ze nodig om thuis hun huiswerk op te kunnen maken. Tijdens die digidagen worden de vaardigheden in Word, Excel en N@tschool op niveau gebracht, waarvoor de deelnemers een diploma krijgen.' N@tschool is een elektronische leeromgeving, waarin de deelnemers hun gehele opleiding volgen.

Werving

De eerste groep studerende teamleiders aan de Trigion Academie heeft er inmiddels alweer ruim een jaar op zitten. De volgende groep staat al te trappelen om aan de slag te kunnen. En ook de beveiligers hebben de weg naar de schoolbanken inmiddels gevonden. Het streven is om begin 2011 heel het traject te hebben uitgerold, met ruim 2000 studerende medewerkers. 'Dan is bijna een kwart van ons personeelsbestand aan het leren', concludeert Berk met een gevoel van trots. Het zal nog even duren voordat de eerste medewerkers afstuderen. Binnen Trigion is er echter geen twijfel aan de continuïteit van het project. 'We zijn met het ROC van Twente een samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor de duur van de opleidingen', vertelt Van der Spoel. 'Ook onze opdrachtgevers zijn goed geïnformeerd. Zij dragen het project ook. En we zijn nog altijd aan het werven binnen het bedrijf. Er komen nog steeds deelnemers bij.'

Tot dusverre is de communicatie van de Trigion Academie richting arbeidsmarkt nog wat terughoudend geweest. Dat is een be-

Functie van beveiligers verschuift naar front office manager.

sikaal een dag invult met een groep studenten. Daarvoor heeft de onderwijsinstelling zo'n 60 nieuwe medewerkers aangetrokken. Daarnaast is binnen Trigion zelf een projectorganisatie in het leven geroepen, die alles in goede banen leidt.

Toen de docenten van het ROC van Twente merkten dat niet iedere deelnemer even bedreven was met de computer, werd in overleg met Trigion besloten om digida-

wuste keus, zo legt Marleen Berk uit. 'Het tempo van het project ligt hoog en dat is pittig. Het is zowel voor ons als voor het ROC nieuw om op deze manier te werken. Dat vraagt het nodige van beide organisaties, qua logistiek bijvoorbeeld. We zijn een enorm traject begonnen en hopen dat dat ook aantrekkingskracht richting potentiële nieuwe beveiligers gaat hebben.' ■

TON DE KORT