

# Alleen camera is niet voldoende

Mens en techniek hand in hand voor een veilige omgeving

Sean Caesar

**Technische beveiligingstoepassingen zijn de afgelopen jaren in enorm tempo ontwikkeld. Mede hierdoor heeft op de balans mens-techniek in de beveiligingsmarkt een verschuiving plaatsgevonden. Dat wil zeggen dat techniek een steeds prominentere rol inneemt in de beveiligingsaanpak van organisaties. Maar volstaan louter technische maatregelen of zal de balans nooit doorslaan?**

Waar deuren tot relatief kort geleden alleen met sleutels konden worden geopend is het passensysteem inmiddels al bijna niet meer weg te denken. De volgende stappen zijn al genomen. Ook met vingerafdrukken en zelfs met een scan van de iris gaan ruimten open die voor anderen gesloten blijven. Hoewel deze technieken futuristisch lijken worden ze wel degelijk toegepast. En niet alleen bij objecten met een hoog risico als banken en kerncentrales. Naast hiervoor genoemde toegangscontrolesystemen zijn ook de camera's geëvolueerd. Wie had tien jaar geleden gedacht dat een camera gezichten en kentekens zou kunnen herkennen? Camera's detecteren tegenwoordig afwijkingen in 'normale' situaties, waar beelden voorheen continu door bijvoorbeeld een centralist werden bekeken. U begrijpt dat het niet motiveert om uren naar een scherm waarop niets gebeurt te turen. Met de toevoeging van intelligentie aan camera's wordt dit voorkomen en wordt alleen actie ondernomen als dat écht nodig is. Zijn we er dan met deze ontwikkelingen? Het creëren van een veilige (werk)omgeving gaat echter verder dan een slot op de deur of een camera aan het pand. Alle technische ontwikkelingen zijn 'maatregelen'. En maatregelen, of voorzieningen, zijn slechts onderdeel van een groter geheel. Een geheel dat kan worden gezien als een wiel dat constant in beweging is: het zogenaamde preventiewiel. Het toepassen van dit preventiewiel zorgt ervoor dat een organisatie écht veilig is.

## Het preventiewiel

Het preventiewiel, figuur 1, wordt gevormd door vier kwadranten die evenwichtig en onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden: beleid, organisatie, voorzieningen en cultuur.

### Beleid

Zonder beleid geen richting. Het management van een organisatie dient te onderkennen dat beveiliging een steeds belangrijker issue wordt. Er dienen keuzes te worden gemaakt over het gewenste beveiligingsniveau. Een langetermijnvisie dient ervoor te zorgen dat beveiligingsmaatregelen geen ad hoc redmiddelen worden of zelfs pas worden toegepast als het leed al is geschied. Van groot belang is de output van een risicoanalyse. Een risicoanalyse geeft inzicht in de risico's die een bedrijf loopt. Bij het ene bedrijf zijn deze risico's hoger dan bij het andere. Bij de risicoanalyse wordt gekeken naar de aard van de organisatie, de ligging van het pand, de attractiviteit van de goederen en de verzekerde waarde. Op grond van deze analyse wordt het beleid bepaald en worden de verdere voorzieningen ingevuld.

### Organisatie

Om het gekozen beleid te kunnen waarmaken zijn tijd en middelen nodig. Er kunnen functionarissen worden aangesteld of vrijgemaakt die zich bezighouden met het beveiligingsbeleid. Daarnaast



Sean Caesar.



Figuur 1. Preventiewiel

dienen deze functionarissen de beschikking te hebben over voldoende middelen om het gewenste niveau van beveiliging te bereiken. Organisatorische maatregelen als openings- en sluitrondes, instructies voor personeel en bezoekers en afspraken voor wat betreft alarmopvolging zijn voorbeelden van maatregelen die ervoor zorgen dat het risico zo laag mogelijk blijft.

### Voorzieningen

Stel iemand de vraag hoe een veiliger omgeving gecreëerd kan worden en het antwoord dat u krijgt had u eigenlijk ook zelf kunnen bedenken. 'Het plaatsen van goede sloten op de deur' en 'het ophangen van een camera' zijn de meest gehoorde. Met andere woorden: het toepassen van diverse bouwkundige en elektronische maatregelen, al dan niet ondersteund met overige hulpmiddelen. Hierbij dient men zorgvuldig te overwegen aan welke voorzieningen het vrijgemaakte geld wordt besteed. Vergeet ook het onderhoud van deze voorzieningen niet! Maar: zoals in de inleiding aangegeven betreffen deze maatregelen een onderdeel van een totaaloplossing.

### Cultuur

Een onderdeel dat men snel vergeet is de cultuur van een organisatie. Wellicht is cultuur echter de belangrijkste spaak in het preventiewiel. Het is mooi als er een beleidsplan ligt, er geld beschikbaar is voor

beveiligingsmaatregelen en de security manager een oogje in het zeil houdt. Als de rest van de organisatie zich onvoldoende bewust is van de consequenties van hun handelen blijft het probleem bestaan. Het is ontzettend belangrijk aandacht te geven aan bewustwording en medewerkers aan te spreken op de mogelijke gevolgen van een wigje onder de deur om deze op een warme dag open te houden. Het betrekken van de collega's bij de (beveiligings)processen verbetert absoluut de motivatie.

### Conclusie

Beveiliging is en blijft mensenwerk en zelfs de meest doordachte plannen blijken niet waterdicht. Het is dus van belang dat u zich iedere dag afvraagt hoe het met de beveiliging van uw organisatie is gesteld. Is uw langetermijnvisie nog realistisch? Hebben uw collega's voldoende tijd en middelen in relatie tot de goederen die in uw opslagruimte staan? Voldoen de sloten in uw gehele pand of is er slechts een groot slot op het hek rond het pand geplaatst? Hebben uw collega's een voldoende preventieve houding? Zomaar vier vragen die u zich kunt stellen. En vergeet niet: uw beveiliging is zo sterk als uw zwakste schakel in het geheel! ■

> drs. S.N. (Sean) Caesar, Coördinator Sales Support, PR & Communicatie bij Trigion.