

Undercoverbezoeker: Ik kon zó meelopen naar de plek waar patiënten onder narcose gingen

Ziekenhuis is slecht beveiligd

ROTTERDAM • Bezoekers met kwade bedoelingen in ziekenhuizen kunnen ongestoord op plekken komen waar ze niet horen. Undercoverbezoekers kwamen buiten het bezoekuur op de intensive care, betraden de directiekamer en zagen op hun weg patiëntendossiers onbeheerd liggen.

ADRIANNE DE KONING

Drie keer achter elkaar wist de undercoverbezoeker in het bezoekuur de intensive care op te lopen van ziekenhuis Y. „Ik werd vriendelijk begroet,” aldus het verslag. „Op de afdeling anesthesie kon ik zó met een medewerker en patiënt meelopen naar de ruimte waar patiënten onder narcose worden gebracht.”

Ziekenhuis Y was geen uitzondering, zo blijkt uit het geanonimiseerde onderzoek dat het Rotterdamse onderzoeksbureau

&Beyond deed in opdracht van beveiligingsbedrijf Trigion. Zo werd de undercoverbezoekster door drie baliemedewerkers niet opgemerkt bij het betreden van de ic als ze het bordje 'Bij het eerste bezoek melden' negeert. Een zaal deur stond open. „En op de ic voor hartpatiënten kon ik via een knop naast de deur naar binnen. Geen medewerker gezien en ook hier stonden zaaldeuren open.”

De bezoekers wisten in twee van de tien ziekenhuizen in de directie-



Insluipers blijken in veel ziekenhuizen vrij spel te hebben. Zelfs afdelingen als de intensive care, narcose- en operatiekamers zijn voor onbevoegden eenvoudig te betreden. FOTO PIM RAS

HET PERSONEEL IS VAAK DE ZWAKKE SCHAKEL

kamer te komen en zagen onbeheerde patiëntendossiers liggen. In de helft van de parkeergarages hingen geen camera's en een achtergelaten tas werd amper opgemerkt. Na tien minuten haalde een van de undercoverbezoekers de tas zelf maar weer op, die onder de neus van een baliemedewerker was neergezet.

Richard Franken, directeur van

beveiligingsbedrijf Trigion: „Wat als een junk zo de ic oploopt? Wie weet welke bacteriën hij bij zich draagt? En je wilt toch ook niet dat je spullen worden gestolen als je in het ziekenhuis ligt?”

Volgens hem is het personeel de zwakke schakel in de beveiliging van ziekenhuizen. „Ziekenhuismedewerkers missen het bewustzijn dat ook zij verantwoordelijk zijn voor de veiligheid. De directie denkt er met bewakers en camera's te zijn, maar de beveiliging moet ook tussen de oren van de medewerkers zitten. Ik hoop dat dit onderzoek de ziekenhuizen wakker schudt.”

In 1995 werd hetzelfde probleem gesignaleerd. In een handleiding over het beveiligen van ziekenhuizen - geschreven in opdracht van het ministerie van Justitie - staat dat het beveiligen te veel draaide om bewakers aanstellen en techniek installeren. Drie jaar eerder was uit onderzoek van hetzelfde ministerie gebleken dat in twee maanden tijd bij 129 ziekenhuizen de teller van diefstallen op 2000 stond en van berovingen op 1000.

De Nederlandse Vereniging van

Ziekenhuizen stelt in een reactie dat de intensive care niet beter te beveiligen is. „Je moet een afweging maken tussen goede zorg en beveiliging. Het is lastig als er vele deuren dicht zijn als je een patiënt snel van ic naar operatiekamer moet brengen,” zegt woordvoerder Sjoerd Beumer. Volgens hem trekken steeds meer ziekenhuizen geld uit voor cameratoezicht en bewakers. „Maar het staat niet bovenaan de lijst van directies. Die hebben andere belangrijker problemen,” erkent hij.

ONDOENLIJK

Ook het Albert Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht, zelf niet onderzocht, zegt dat het 'ondoenlijk' is om de ic van een sluitende toegangs- en persooncontrole te voorzien. Ja, met een belletje en een pasjessysteem zou dat kunnen, maar dat kost veel geld en moeite. „En het belemmert artsen die continu in en uit moeten. Je wordt hoogstwaarschijnlijk wel gezien als buitenstaander als je binnenkomt.”

Het Albert Schweitzer vraagt zich ook af in hoeverre je het ziekenhuis moet afsluiten. „Als elke deur dicht

Beveiliging ziekenhuizen

Resultaten van de 10 onderzochte ziekenhuizen:

• Geen actie na onbeheerd achterlaten van tas	93%
• Geen bewaker in de centrale hal	60%
• Intensive care toegankelijk voor publiek	50%
• Gevaarlijke stoffen niet achter slot en grendel	50%
• Geen camera's in parkeergarage	50%
• Directiekamer niet goed afgesloten	22%

AD © 261109| RRI| BRON: Trigion, &Beyond

is, als je overal op een belletje moet drukken, wordt het werken onmogelijk en zal dit ten koste gaan van het gastvrije gevoel waar patiënten óók prijs op stellen.”

Van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie hoeft de beveiliging ook niet hoger op de lijst van de directies te komen. „We willen niet dat straks elke bezoeker een pasje moet halen. De noodzaak voor betere beveiliging is er ook niet. Wij hebben geen signalen gekregen van problemen en grote incidenten zijn er niet geweest.”

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen wijst op het commerciële karakter van het onderzoek. „Zo tekenend,” reageert Franken. „We hebben expres een onafhankelijk onderzoeksbureau ingeschakeld om een probleem duidelijk te maken waar we zelf op stuiten. Het oplossen hoeft ook niet veel geld te kosten: aandacht in de nieuwsbrief, erover spreken en misschien een training kunnen al helpen.”

Na een recent onderzoek van het College Bescherming Persoonsgegevens en de Inspectie voor de Gezondheidszorg hebben ziekenhuizen al wel maatregelen genomen. Computersystemen, met daarin patiëntengegevens, bleken slecht beveiligd. Zo werkten hele afdelingen met dezelfde inlognaam en wachtwoord. Ook bleven schermen aan staan als het personeel weg was, zodat onbevoegden achter de computer konden kruipen.

Het Erasmus MC in Rotterdam heeft dit onderzoek ter harte genomen. „Door nieuwe software gaat elke computer op slot als niemand eraan werkt.”



Een betere beveiliging van ziekenhuizen gaat ten koste van de gastvrijheid en het snelle vervoer van patiënten. FOTO PIM RAS

Boek Kluun door 1-miljoengrens

AMSTERDAM • Komt een vrouw bij de dokter, de debuutroman van Kluun, bereikt zaterdag zo goed als zeker de grens van 1 miljoen verkochte exemplaren. Bijzonder is dat 77 procent van de oplage, 778.326 exemplaren, in Nederland is verkocht. Volgens Kluuns uitgeverij Podium zijn in Nederland nooit eerder zo veel exemplaren van een roman verkocht. „De ontdekking van de hemel van Harry Mulisch had bijvoorbeeld meer buitenlandse verkopen nodig om de grens van 1 miljoen exemplaren te bereiken,” aldus de uitgeverij.

Vader en zontje dood bij familiedrama in Oisterwijk

VICTOR SCHILDKAMP

OISTERWIJK • Oisterwijk is gistermiddag opgeschrikt door een familiedrama.

Een bewoner van de Bim van der Kleistraat pleegde 's ochtends zelfmoord door bij de Heukelomseweg in de Brabantse plaats voor een trein te springen. In zijn huis werd later op de dag een van zijn twee zontjes, een jongetje van 7 jaar, dood aangetroffen.

„We gaan uit van een familiedrama,” zegt Willem van Hooijdonk van de politie. Vermoedelijk heeft de man zijn zontje omgebracht. De echtgenote van de man en hun zontje van 4 jaar waren niet in de woning aanwezig. De politie heeft hen later op de dag ongedeerd gevon-

den. Zij hebben opvang gekregen.

Volgens een van de bewoners van de straat was van eventuele problemen in het gezin niets te merken. „Een normaal, vriendelijk, warm gezin,” aldus een buurtbewoonster.

In en rond de Bim van der Kleistraat wonen veel kinderen die de jongetjes uit het getroffen gezin kennen. Buurtbewoners vingden elkaar gisteravond op om over het drama te praten.

Basisschool De Wingerd in Oisterwijk was gistermiddag en -avond ook open om geëmotioneerde buurtbewoners op te vangen en in te lichten. Slachtofferhulp was in de school aanwezig. Ook burgemeester Hans Janssen van Oisterwijk is in De Wingerd geweest.

1 OP DE 4 NEDERLANDERS BEGINT DE DAG AL IN EEN BRUGMAN KEUKEN OF BADKAMER

LAATSTE DAGEN

ACTIE LOOPT T/M 29 NOVEMBER



bij aankoop van een keuken
GRATIS MONTAGE EN AANSLUITEN
+ **GRATIS INBOUWAPPARATUUR**
T.W.V. € 2.500,-*

bij aankoop van een badkamer
GRATIS TEGELS
T.W.V. € 500,-
+ **GRATIS ACCESSOIRES**
T.W.V. € 250,-*

Kijk voor onze filialen op:

www.brugman.nl

Brugman SINDS 1974
KEUKENS & BADKAMERS