

Meer aandacht voor beveiliging in de GGZ

Medewerkers in de zorg worden regelmatig geconfronteerd met een gevoel van onveiligheid tijdens hun werk. Ook binnen de geestelijke gezondheidszorg speelt deze problematiek. De verpleging wordt er uiteraard op getraind hoe bijvoorbeeld om te gaan met agressieve cliënten, maar het gevoel van onveiligheid wordt hierdoor niet altijd minder. **RON LIONARONS ***

Het onveiligheidsgevoel in de GGZ-sector wordt (mede) veroorzaakt door de bouwkundige indeling van veel instellingen: open en toegankelijk, parkachtig, bebost en met veel paviljoenen. De inrichting van terreinen en gebouwen zorgt vaak voor een onoverzichtelijke situatie. Aan de andere kant is de traditionele inrichting van de GGZ-terreinen belangrijk voor de rustgevende en wellicht huiseleke sfeer die men wil bewerkstelligen voor de bewoners. Dit is dan ook de spagaat waarin men verkeert: de openheid en toegankelijkheid van de instelling en terreinen versus de veiligheid van de cliënten en medewerkers.

Portier

In de zorgsector in het algemeen is de mate van beveiliging altijd een punt van discussie. Hoe krijgen we ziekenhuizen, GGZ-instellingen en verzorgingshuizen veilig, zonder dat de patiënt/cliënt of bezoeker er daadwerkelijk iets van merkt? De ziekenhuizen hebben de afgelopen jaren duidelijk meer geïnvesteerd in beveiliging en veiligheid. Hier zie je dan ook dat de vroegere 'portier' vervangen is door de beveiliging die specifiek is opgeleid en een belangrijke bijdrage levert aan de kwaliteit en het imago van het ziekenhuis.

Binnen de GGZ-instellingen bestaat de beveiliging vaak nog wel uit de klassieke portier die bij de hoofdingang zit, aangevuld met wat techniek. In sommige situaties wordt de portiersfunctie zelfs door medewerkers uitgevoerd die

dit als 'bijbaan' hebben.

Maar door het onveiligheidsgevoel bij medewerkers, de professionalisering van de GGZ-sector en de aandacht voor het imago van de instelling wordt er ook in deze sector meer aandacht geschonken aan het fenomeen veiligheid en beveiliging. De vragen hierbij zijn: gaan we zelf mensen (extra) opleiden, gaan we een beveiligingsbedrijf inschakelen, of doen we een combinatie van deze twee? Zelfs het begrip outsourcing komt in beeld.

Vak apart

Aspecten als emoties, agressie, plotse stemmingsveranderingen, verslavingsverschijnselen en separeren maken beveiligen in een GGZ-instelling een vak apart. Dit vraagt dan ook om andere vaardigheden dan het beveiligen van bijvoorbeeld een kantoorpand. Inmiddels wordt dit meer en meer onderkend binnen de sector.

De kennis binnen de GGZ-sector van de beveiligingsmarkt is echter nog niet optimaal. De technische mogelijkheden als intelligente camerasystemen, en alarmerings- en plaatsbepalingssystemen voor medewerkers die alleen werken zijn niet breed bekend. Hier ligt een uitdaging voor de beveiligingsbranche. Deze is in staat om een goed advies op maat te geven en mee te denken met de instelling. Belangrijk daarbij is dat de directie van een instelling een veiligheidsbeleid heeft geformuleerd. Ook is het van belang dat er een functionaris wordt aangewezen die hiervoor verantwoordelijk is.

Cultuuromslag

Een niet te onderschatten aspect bij deze professionalisering is de cultuuromslag die vaak noodzakelijk is. Vooral de *security awareness* van de instellingsmedewerker is belangrijk. Deze bewustwording moet gaan groeien, zodat men zich gaat afvragen hoe en waar hij/zij kan bijdragen aan de veiligheid/beveiliging van de instelling. Ook de verandering en/of de invoering van (nieuwe) regels/procedures vragen om aanpassing van de medewerkers, inclusief het management, zodat men zich bewust wordt van de consequenties van zijn of haar handelen. Het betrekken van de collega's bij de (beveiligings)processen verbetert de motivatie, waardoor beveiliging een gedeelde verantwoordelijkheid wordt.

Schaalvergroting

Net als bij ziekenhuizen wordt er binnen de GGZ door fusies en samenwerkingsverbanden steeds meer gedaan aan schaalvergroting. Daardoor zijn nieuw- en verbouw aan de orde van de dag. Juist bij deze aangelegenheden wordt de beveiliging onder de loep genomen en wordt het vaak een goed moment geacht de beveiliging aan te pakken en te professionaliseren.

Veiligheid staat meer en meer op de prioriteitenlijst van de GGZ-instelling en dat is een goede zaak. “

*Ron Lionarons RSE is Senior Salesmanager Zorgsector bij Trigion Beveiliging