

# De AlarmServiceCentralepas



De AlarmServiceCentralepas is een betrouwbaar identificatiemiddel voor de gebruikers van uw alarminstallatie. Doordat u zie identificeert met een unieke combinatie van pasnummer en PINcode weet de centralist dat hij contact **heeft** met een door u opgegeven bevoegd persoon. Het is een extra beveiliging.

Indien u meerdere panden op onze alarmservicecentrale heeft aangesloten,

kunt u volstaan met één individuele pas. In dit geval dient u naast de pas- en PINcode ook het cliëntnummer\* van het betreffende pand aan te geven.

\*Het cliëntnummer is een administratief nummer waaraan alle gegevens van uw alarmaansluiting zijn gekoppeld. Houdt uw cliëntnummer gereed, er kan naar gevraagd worden.

## Soorten AlarmServiceCentralepassen

### Individuele pas : één pas per persoon

Voor die personen die op dit moment als waarschuwingsadres bij de AlarmServiceCentrale bekend zijn

### Algemene pas :

#### Eén pas voor meerdere gebruikers

Voor de overige gebruikers, bijvoorbeeld enkele medewerkers, die bevoegd zijn het alarmsysteem te bedienen, kunt u één algemene pas met één algemene PINcode aanvragen.

### PINcode

#### Wat is mijn huidige PINcode?

Uit veiligheidsoverweging wordt uw PINcode in een aparte brief aan uw kenbaar gemaakt.

#### PINcode wijzigen?

U belt 088-2981504 voor automatische acties, via optie 4 kunt u, uw pincode aanpassen naar een nieuwe pincode.

## Wat te doen bij

### Verlies/diefstal

Pas verloren?

Bel direct 088-2981500 om uw pas te laten blokkeren

### Aanvraag extra of nieuwe passen

Voor de aanvraag voor extra of nieuwe passen, kunt u faxen naar 088-2981546 of mailen naar: [alarmcentrale@trigion.nl](mailto:alarmcentrale@trigion.nl)

### Mutaties

Pashouders die uw organisatie verlaten;

♦ Laat uw ex-medewerker de pas bij u inleveren. Een ander personeelsl nu deze pas gebruiken.

U kunt hiervoor de naamswijziging (en eventuele PINcode wijziging) schriftelijk aan de afdeling klantenservice kenbaar te maken.

♦ Heeft uw ex-medewerker de pas niet bij u ingeleverd?

Bel direct 088-2981500 om de pas te laten blokkeren.