



Trigion Beveiliging

Karel Doormanweg 4
3115 JD Schiedam

Postbus 144

3100 AC Schiedam

tel. 010 – 298 11 33

fax 010 – 298 11 01

info@trigion.nl

www.trigion.nl

Onderdeel van Facilicom

Beveiliging

Aviation Security
Services

Recherche, Consultancy & Training

Beveiligingstechniek

AlarmServiceCentrale

Toezicht en handhaving



Bedrijven van Facilicom

Facilicom Facility Solutions

Trigion Beveiliging

Gom Schoonhouden

Prorest Catering

Intergom Personeelsdiensten

Breijer Bouw en Installatie



De juiste mensen op de juiste plek

Toezicht en handhaving

U de regie, Trigion de uitvoering

Kleine ergernissen leiden vaak tot grote onvrede. Waar zwerfafval en kleine vergrijpen niet worden aangepakt, ontstaat onveiligheid en kan criminaliteit gedijen. Meer blauw op straat helpt. Maar de politie alleen kan dit niet realiseren, en dat hoeft ook niet. Trigion heeft de kennis en de ervaring om elke functie op het gebied van toezicht en handhaving in het kader van sociale veiligheid op een professionele en flexibele manier in te vullen. U heeft de regie, Trigion zorgt voor de complete personele zorg én vakkundige uitvoering.

Van toezicht naar handhaving. Dat is de beweging die veel gemeenten maken. Het past bij het opdrogen van de subsidiestromen, het past bij de tijdgeest. Straten en buurten moeten weer schoon, heel en veilig worden. Alleen toezicht houden is vaak niet voldoende, zo'n beleid vraagt om handhaving van de regels. De rijksoverheid begrijpt dat en geeft gemeenten steeds meer bevoegdheden. Parkeerovertredingen konden al langer met behulp van fiscale boetes worden aangepakt. Dankzij de Wet Mulder kunnen gemeenten al enige tijd verkeersovertredingen zelf bestraffen. Optreden tegen zogeheten kleine ergernissen is inmiddels mogelijk door het opleggen van bestuurlijke boetes. En het lijkt erop dat de bevoegdheden zich in de toekomst alleen maar zullen uitbreiden.

APV-controleurs en BOA's

Als toonaangevend beveiligingsbedrijf is Trigion zeer betrokken bij de veiligheid op straat. Een groot deel van onze 6.400 medewerkers beveiligt bedrijventerreinen, winkelcentra en openbaar vervoerknooppunten, veelal druk bezochte locaties die zich midden in het publieke domein bevinden. Maar we leveren ook toezichthouders, buurtmanagers, parkeercontroleurs, APV-controleurs en Bijzonder Opsporingsambtenaren. Geen beveiligers, maar mensen die specifiek zijn opgeleid, hun bevoegdheden kennen, alles weten van wet- en regelgeving, gezag uitstralen, durven op te treden en zijn getraind in het omgaan met agressie. Ze melden vuilconcentraties, vernielingen of gebreken, controleren op het naleven van wetten, regels en vergunningen en leggen als ze de juiste bevoegdheden hebben fiscale en bestuurlijke boetes op. Ze vervullen zo een belangrijke rol in het schoon, heel en veilig houden of maken van straten en buurten.



- U heeft de regie, Trigion zorgt voor een vakkundige uitvoering
- U de flexibiliteit en continuïteit, Trigion neemt de complete personele verantwoordelijkheid
- Borging van kwaliteit in SLA's en managementinformatie
- Heldere rapportages maken de effectiviteit van uw beleid inzichtelijk
- Integratie met andere beveiligingsactiviteiten vergroot effectiviteit
- Onze medewerkers houden straten en buurten schoon, heel en veilig

U heeft de regie

Trigion kan elke functie op het gebied van toezicht en handhaving in het kader van sociale veiligheid op maat invullen. U hoeft als gemeente zelf hiervoor geen mensen meer in dienst te nemen. Sterker nog: mensen die al bij u in dienst zijn, kunnen wij van u overnemen, ook als u de overstap wilt maken van toezicht naar handhaving. Trigion verzorgt werving, selectie, opleiding en training en neemt de complete personele verantwoordelijkheid op zich. U houdt te allen tijde de regie. U bepaalt wat de speerpunten zijn op het gebied van toezicht en handhaving. U neemt precies de hoeveelheid uren af die u nodig acht. Mocht u behoefte hebben aan meer mensen of aan een wisselende inzet van toezichthouders, APV-controleurs en BOA's, dan zorgen we daar natuurlijk voor. We denken ook graag met u mee over de combinatie van functies daar waar de wetgever die mogelijkheid biedt.

De eisen die u aan ons stelt leggen we vast in een prestatiecontract of een service level agreement (SLA). En of we aan die eisen voldoen kunt u controleren aan de hand van de heldere en complete rapportages die u van ons ontvangt. Daarmee maken we overigens niet alleen onze prestaties inzichtelijk, maar ook de effectiviteit van uw beleid. In overleg met u wordt vastgesteld welke rapportages u wilt ontvangen voor uw eigen veiligheidsrapportage of -campagnes. Al deze rapportages worden digitaal, via een portal, aan u beschikbaar gesteld.

Integrale veiligheid

Toezicht en handhaving in uw gemeente zijn in goede handen bij Trigion. Dankzij ons omvangrijke personeelsbestand, onze wervingskracht en onze uitstekende contacten met onderwijsinstellingen hebben we overal in het land snel voldoende goede mensen beschikbaar. Training en opleiding doen we in onze eigen Trigion Academy, een instituut dat al ruim veertig jaar mensen opleidt in veiligheid, beveiliging en diensverlening. Doordat in vrijwel alle gemeenten in Nederland winkelsurveillance en mobiel surveillance van Trigion actief zijn, kunnen zij worden ingezet voor het signaleren en doormelden van ergernissen: een integrale aanpak waardoor toezicht en handhaving nog effectiever worden. Door het Meldpunt Woonomgeving buiten kantooruren door te schakelen naar onze AlarmServiceCentrale is dag en nacht een snelle en adequate opvolging gegarandeerd. Onze AlarmServiceCentrale kan op afstand de beelden uitkijken van de beveiligingscamera's in uw gemeente. We leveren en installeren uiterst geavanceerde camera-systemen: draadloos, intelligent en in staat om automatisch alarm te slaan als er, bijvoorbeeld, agressie wordt gedetecteerd. Alarmeren en camerabeelden kunnen medio 2007 zelfs direct worden doorgestuurd naar de PDA van handhavers. Trigion is dus ook voor gemeenten de toonaangevende partner die veiligheid creëert. Waar nodig in samenspraak met de politie. Maar de regie ligt altijd bij u.