



Toonaangevend in veiligheid

Veel retailers worden geplaagd door winkeldiefstal en winkelcriminaliteit. Enerzijds door winkelend publiek en anderzijds door eigen medewerkers. De hieruit voortvloeiende schade kan groot zijn. Jaarlijks leiden ondernemers ongeveer 1 miljard schade als gevolg van winkelcriminaliteit. Naast de geleden schade is de ondernemer ook nog eens veel tijd en energie kwijt aan bijvoorbeeld het achterhalen van de dader en het doen van aangiftes. Een bron van ergernis... Continuïteit in de bedrijfsvoering is immers hetgeen dat echt belangrijk is voor een ondernemer!



Specialist op het gebied van Retail Security

Trigion begeeft zich al jaren op de markt van Retail Security. Door de opgedane kennis en ervaring is een uitgebreid pakket aan dienstverlening specifiek voor de retailer ontstaan. Als marktleider zijn wij in staat diefstal, agressie en criminaliteit in elk soort winkel, groot of klein, grondig aan te pakken. Aan de hand van een analyse van uw probleemsituatie worden oplossingen gezocht op menselijk en technologisch vlak. Innovatief, toonaangevend en met de juiste mensen. Kortom, Trigion is een specialist op het gebied van Retail Security, met al het gemak onder één dak.

Winkelsurveillance

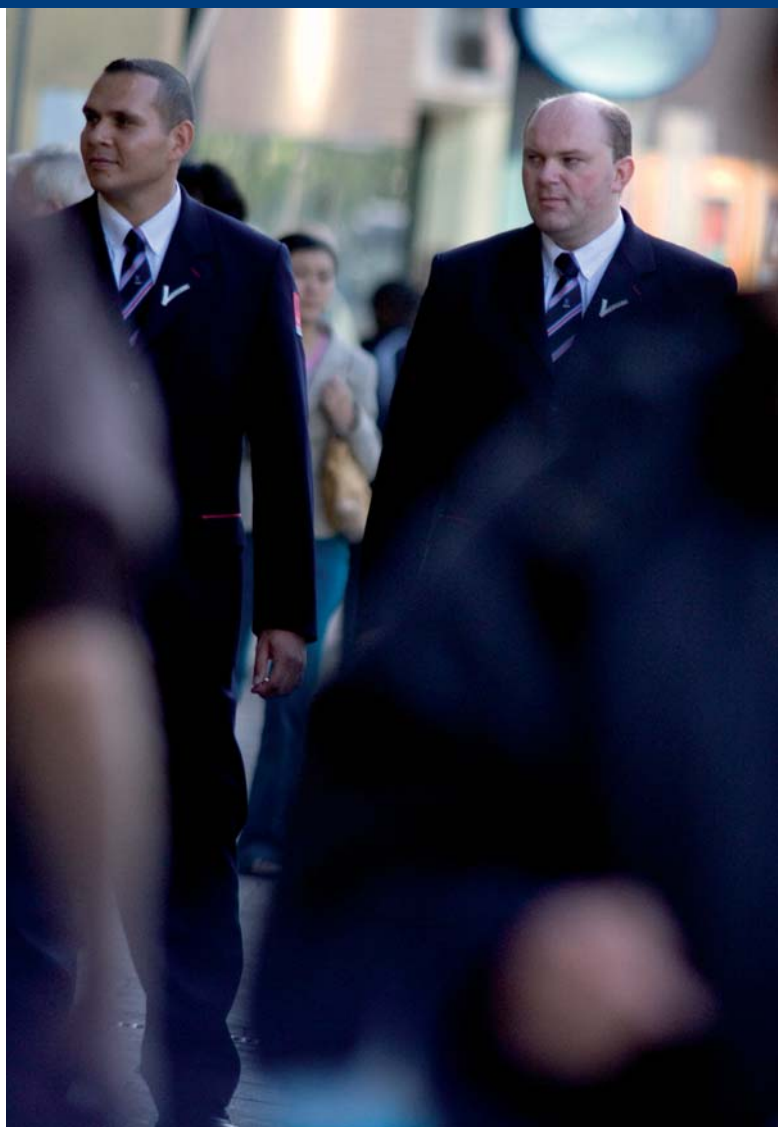
Retailers die te maken hebben met winkeldiefstal kunnen gebruik maken van onze geüniformeerde surveillanten. Zij bevorderen het veiligheidsgevoel in uw winkel en hun aanwezigheid heeft een preventieve werking. Bovendien grijpen zij in bij problemen of diefstal en kunnen zij tevens de aangifte met de politie afhandelen. Naast hun beveiligingsdiploma hebben onze surveillanten standaard de training 'Conflicthantering en omgaan met agressie' gevolgd.

Collectieve winkelsurveillance

Ook kunt u samen met uw collega-retailers kiezen voor een efficiënte oplossing: collectieve winkelsurveillance. Dan ondersteunt één surveillant meerdere winkels (in een afgebakend geografisch gebied). Onze surveillant is te allen tijde oproepbaar. Ook in het behalen en behouden van het KVO-keurmerk levert Trigion een bijdrage.

Burgersurveillanten en servicemanager

Een andere mogelijkheid is de inzet van burgersurveillanten. Deze surveillanten worden echter alleen ingezet als de politie daar toestemming voor geeft. Verder is er de servicemanager die, naast het verrichten van winkelsurveillance, werkzaamheden verricht ten behoeve van de netheid en attractiviteit van één winkelcentrum. Het winkelend publiek zal graag in uw centrum terugkomen.



Veel retailers worden geplaagd door winkeldiefstal en winkelcriminaliteit, een bron van ergernis...



Retail Interventieteam en preventiecoach

Ook heeft Trigion de beschikking over een retail interventieteam. Sommige retailers worden geplaagd door criminelen die zich snel verplaatsen van de ene naar de andere winkel. Een retail interventieteam is een mobiel team, dat tijdelijk beveiligingswerkzaamheden verricht in het kader van zich verplaatsende criminaliteit.

Een andere insteek is om uw eigen personeel op te leiden om op een juiste manier om te gaan met winkeldiefstal. De preventiecoach van Trigion traint verkoopmedewerkers en leidinggevenden in het herkennen van afwijkend winkelgedrag, zodat zij in staat zijn preventief op te treden tegen winkelcriminaliteit. Een positief neveneffect is overigens dat door het trainen van het eigen personeel vaak ook de interne diefstal afneemt.

Recherche, consultancy & training

Onze consultants zijn specialisten die alle risico's op het gebied van beveiliging in kaart brengen. Tevens zijn zij in staat om bedrijfsnoodplannen op basis van de gestelde regelgeving op en bij te stellen. Verhaalonderzoeken en pre-employment onderzoeken zijn zaken waarmee onze rechercheurs zich met betrekking tot de retail vaak bezighouden.

Ook voor trainingen bent u bij Trigion aan het goede adres. Trigion verzorgt in-company en op iedere locatie in Nederland en België diverse trainingen op het gebied van beveiliging en veiligheid. Bovendien hebben wij de beschikking over een eigen opleidingscentrum in Rijswijk met daarin een complete winkelstraat! Daar kan nagenoeg iedere situatie levensecht geoefend worden.

Beveiligingstechniek

Trigion verzorgt voor u ook de beveiligingstechniek. U kunt bij ons terecht voor inbraaksignaleringsystemen, brandbeveiligingsystemen, toegangscontrolesystemen en bijvoorbeeld video-observatiesystemen.

AlarmServiceCentrale en alarmopvolging

Wij kunnen 24 uur per dag op uw winkel passen. Op afstand verifiëren wij uw alarmen ook via video-beelden. Onze goed uitgeruste surveillanten verzorgen de opvolging en zijn snel ter plaatse om erger te voorkomen.

Waarom kiezen voor Trigion als partner?

Trigion heeft de volgende voordelen:

Al het gemak onder één dak. Van winkelsurveillance tot en met techniek en van alarmopvolging tot en met recherche. Trigion heeft het allemaal in huis.

TrigiLinQ, Quick Alert en Alarmverificatie

TrigiLinQ en Quick Alert

Met innovatieve communicatiemiddelen staan onze medewerkers rechtstreeks in verbinding met de meest toonaangevende meldkamer van West-Europa; de AlarmServiceCentrale van Trigion. Om de medewerkers, die soms alleen werkzaam zijn of in situaties kunnen komen waarbij dreiging zou kunnen voorkomen, te beschermen heeft de AlarmServiceCentrale een oplossing om deze meest voorkomende vraagstukken adequaat af te dekken. Dit gebeurt via TrigiLinQ. TrigiLinQ meldt op vijf meter nauwkeurig waar de medewerker zich bevindt. De basisfunctie van TrigiLinQ is de noodknop en plaatsbepaling via GPS. Tevens is een combinatie met spraak mogelijk. Dit maakt TrigiLinQ uitermate geschikt om ook in winkels, waar medewerkers alleen of met z'n tweeën werken in te zetten voor de veiligheid van uw medewerkers. TrigiLinQ, maar ook Quick Alert, fungeren zo als noodoproepsysteem naar de surveillant van Trigion die aanwezig is in het winkelgebied.

Quick Alert is een automatisch oproepsysteem op basis van GSM, dat geactiveerd wordt door een zendertje dat uw medewerkers bij zich dragen. Na het indrukken van het zendertje zal de Quick Alert een tekstbericht (SMS) verzenden naar de surveillant van Trigion. De surveillant ontvangt hiermee de alarmcode van uw winkel, waarna hij direct ter plaatse gaat. Het voordeel van het systeem is dat Quick Alert ongemerkt geactiveerd kan worden in het geval dat men alleen in de winkel



staat. Ook als het noodzakelijk of gewenst is om assistentie in te roepen of als men tijdens een calamiteit niet meer bij de telefoon kan komen. Dit geldt overigens ook voor TrigiLinQ.

Alarmverificatie: ter plaatse en op afstand veilig en efficiënt

Voor de verificatie van een elektronische inbraakmelding zijn twee methoden goedgekeurd. Eén daarvan is menselijke waarneming door bijvoorbeeld de mobiel surveillanten van Trigion. Daarnaast zijn er technische verificatiemogelijkheden. Het gaat dan om camera's en/of microfoons die de AlarmServiceCentrale op afstand kan bedienen. Als op één van deze manieren is vastgesteld of het een te recht inbraakalarm is, schakelt de Trigion AlarmServiceCentrale de politiemeldkamer in. Deze meldingen krijgen een hoge prioriteit: en er wordt door de politie dan altijd direct actie ondernomen. De pakkans van de daders wordt door snel politie-optreden vergroot en mogelijke vervolgschade bij een inbraak wordt verkleind. Wij adviseren u graag of video-alarmverificatie – TrigiView – via onze AlarmServiceCentrale of alarmopvolging door onze mobiele surveillance voor uw organisatie de beste oplossing biedt. Door onze jarenlange ervaring, kennis en schaalgrootte kunnen wij u de modernste techniek – camerasystemen en inbraakinstallaties – bieden tegen aantrekkelijke tarieven en condities. Bovendien zijn wij 's avonds en in het weekend met ruim 220 surveillance wagens actief in Nederland.



Trigion. Toonaangevend in veiligheid





Trigion Beveiliging

Karel Doormanweg 4

3115 JD Schiedam

Postbus 144

3100 AC Schiedam

tel. 010 – 298 11 33

fax 010 – 298 11 01

info@trigion.nl

www.trigion.nl

Beveiliging

Aviation Security

Services

Recherche, Consultancy & Training

Beveiligingstechniek

AlarmServiceCentrale

Onderdeel van Facilicom

Bedrijven van Facilicom

Facilicom Facility Solutions

Trigion Beveiliging

Gom Schoonhouden

Prorest Catering

Intergom Personeelsdiensten

Breijer Bouw en Installatie

Tapwacht Service en Techniek