

Trigion AlarmServiceCentrale: één centrale voor al uw wensen



Trigion AlarmServiceCentrale: één centrale voor al uw wensen

Intelligente camera's, tracking & tracing, toegangsverlening op afstand: er is steeds meer mogelijk op het gebied van technische beveiligingssystemen. Dit stelt hoge eisen aan de alarmcentrale, de centralisten en de mobiel surveillanten. Met de modernste AlarmServiceCentrale van Europa en een team van 700 mobiel surveillanten kan Trigion aan al uw wensen voldoen.

Maar wat gaat er schuil achter deze AlarmServiceCentrale? Hoe gaat het operationeel in zijn werk? Hoe vindt de administratieve afhandeling plaats? Met dit leaflet heeft u de antwoorden in handen.

Producten en diensten

- Beheren van (IP) VPN-lijnen op diverse gateways. Dit zorgt voor een snellere doorlooptijd
- Virtuele receptie/loge
- Surveillantiebegeleiding
- TeleService
 - Uw bedrijf is 24 uur per dag bereikbaar
- TrigiLinQ
 - Persoonlijk alarmeringssysteem met GPS-plaatsbepaling
- X-Trace
 - Plaatsbepaling van voertuigen en goederen
- Video-alarmverificatie, video-observatie en -surveillance
- Double knock: twee alarmen van twee verschillende detectoren
- Directe aansturing eigen mobiele surveillancedienst

Techniek

- Actieve lijnbewaking van zowel X25 als IP
- Alle diensten zijn volledig geïntegreerd op elke werkplek – centralisten behoeven hun plek dus niet te verlaten
- Vrije keuze voor installateur en eindgebruiker in telefonische aanmelding (voice response, rechtstreeks een centralist aan de lijn of een combinatie daarvan)
- Particuliere AlarmCentrale (PAC)
 - AL0, AL1 en AL2
 - X25, IP en GSM
 - Alle gangbare protocollen zijn te ontvangen door onze AlarmServiceCentrale
 - Ontvangen en verwerken van alarmen
 - Overnemen gebouwbeheersysteem: loge op afstand

Dienstverlening aan installateurs

- Mutaties die voor 12.00 uur worden aangemeld, worden dezelfde dag verwerkt; mutaties die na 12.00 uur worden aangemeld, worden de volgende dag voor 12.00 uur verwerkt
- De afdeling klantenservice verwerkt ook de facturen en maakt codepassen en PROM-nummers aan
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden
- De afdeling klantenservice is bezet met zeer ervaren centralisten
- Ruime openingstijden afdeling klantenservice (06.00 – 22.00 uur)
- De afdeling klantenservice maakt geen gebruik van voice response. U krijgt dus altijd direct een persoon aan de lijn
- eFris voor zowel PC als PDA
 - Eindgebruiker en installateur kunnen middels eFris zelf inloggen in het meldkamersysteem en vervolgens:
 - klanten in/uit test zetten
 - klantkaart en -gegevens inzien
 - waarschuwingsadressen/pashouders muteren
 - roosters muteren
 - printen van klantenkaarten
 - het logboek inzien en met verschillende zoektermen raadplegen

Dienstverlening aan eindgebruikers

- Uitgebreide rapportagemogelijkheden
- De afdeling klantenservice maakt geen gebruik van voice response (codio). U krijgt dus altijd direct een persoon aan de lijn
- Voor alle vragen kunt u terecht bij onze klantenservice. Of het nu gaat om vragen over de factuur of technische vragen, vragen over PROM-nummers of over contracten: onze collega's helpen u graag
- Er is altijd een ervaren, leidinggevende hoofdcentralist aanwezig