

Trend 4: Besparen op de juiste zaken

Ad van Poppel, directeur kwaliteit:

‘Kostenbesparing in het huidige economische klimaat is een hot issue. Dat is begrijpelijk. De meest effectieve manier om te bezuinigen is te besparen op schoonmaakkosten. Althans dat wordt vaak gedacht. Maar of besparing op schoonmaak zonder neveneffecten kan plaatsvinden, hangt sterk af van uw huidige schoonmaakkwaliteit en de uitvoeringsefficiency. Een verslonsde werkomgeving heeft gevolgen voor de productiviteit van uw werknemers. Bovendien is het niet echt een goed ‘visitekaartje’ als bezoekende klanten uw entree of uw kantoor als minder schoon ervaren; typisch penny wise, pound foolish.

Welke mogelijkheden er zijn, hangt af van uw specifieke situatie. Besparen kan, maar vraag u ook af wat een besparing van bijvoorbeeld 5% op schoonmaak voor uw totale bedrijfskosten betekent. Waarschijnlijk is dat een zeer gering deel.

Vergeet ook niet in een breder kader te denken: als door (goed!) computerreiniging een probleemloze werking van de apparatuur verlengd wordt, dan betekent een investering in reiniging nu een besparing aan ICT kosten, als de apparatuur een jaartje langer betrouwbaar mee kan. En de gebruikers vinden een reiniging alleen maar prettig. Een ander voorbeeld: wat levert het uitbesteden van meerdere diensten (naast schoonmaak bijvoorbeeld ook beveiliging of catering) u aan kostentechnisch voordeel? Informeer er eens naar, steeds meer klanten van Facilicom profiteren van deze voordelen.

Nog een tip: als u overweegt om uit kostenbesparingen van leverancier te wisselen, kijk dan ook naar de stabiliteit van die organisatie. Niemand heeft er baat bij om te wisselen naar een leverancier die financieel niet gezond is. Een Dun-&-Bradstreet-rating van het bedrijf of holding kan houvast bieden. Bedrijven genoeg met D&B-rating 1 of 2 (1=hoogste kredietwaardigheidsklasse, minimaal risico op faillissement).’

Gom zal in 2010 zeker verder aandacht besteden aan deze belangrijke trends en er concreet acties op inzetten!