

Algemene Leveringsvoorwaarden Facilicom Facility Solutions B.V., bedrijfsonderdeel Multiservices, hierna te noemen FFS MS.

1. Algemene Bepalingen

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door FFS MS opgestelde aanbiedingen en tussen FFS MS en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en FFS MS gesloten overeenkomsten. Toepassing van de door opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Begripsomschrijving

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Facility Solutions B.V., bedrijfsonderdeel Multiservices, hierna te noemen FFS MS, wordt verstaan onder de navolgende begripsomschrijvingen:

- **Opdrachtgever:**
De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van een Multiservices overeenkomst en deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden of diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden of diensten door de natuurlijke of rechtspersoon zijn aangenomen.
- **FFS MS:**
Facilicom Facility Solutions B.V., de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden of diensten uitvoert volgens het Multiservices concept.
- **Object:**
Het pand van de opdrachtgever alwaar door of namens FFS MS werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend.

3. Aanbod (offerte)

- a. Het aanbod van FFS MS met betrekking tot de diensten is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Het aanbod vermeldt de aard en hoeveelheid van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling en geeft inzicht in de prijs.
- b. De in het aanbod aanwezige door FFS MS vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van FFS MS.
- c. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- d. De geldigheidsduur van het aanbod en bijbehorende prijsstelling is tenzij nadrukkelijk anders vermeld twee maanden na dagtekening voorstel/offerte.

4. Opdrachtbevestiging

- a. Nadat door FFS MS de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging mag FFS MS er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging FFS MS middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.
- b. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat de opdrachtgever deze heeft ondertekend, of doordat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden of diensten wordt begonnen.
- c. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6 b en artikel 9 c van deze voorwaarden, voor partijen slechts bindend indien

de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel in de vorm van een door opdrachtgever ondertekende opdracht tot inkoop.

5. Onderaanneming

- a. FFS MS zal de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten door derden laten verrichten in onderaanneming. Dit betreft voor zoveel als mogelijk zustermaatschappijen van Facilicom Facility Solutions B.V., behoudens werkzaamheden of diensten welke extern moeten worden ingekocht. De betreffende onderaannemer zal in de regel reeds in het aanbod van FFS MS zijn vermeld. FFS MS is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een andere onderaannemer te laten verrichten.
- b. FFS MS zal in dat geval de opdrachtgever op de hoogte stellen welke onderaannemer de uitvoering van specifieke werkzaamheden of diensten verricht en de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijziging van een specifieke onderaannemer.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De werkzaamheden of diensten zullen overeenkomstig de overeenkomst en het eventuele werkprogramma worden uitgevoerd.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan FFS MS, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- c. Indien het FFS MS tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die

afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde van artikel 4c.

- d. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden voor zoveel als mogelijk worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Bepaalde diensten of werkzaamheden kunnen eventueel buiten reguliere kantoortijden worden verricht, zoals beveiligingsdiensten. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel FFS MS, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Indien uitvoering van werkzaamheden in geschetste situaties extra kosten met zich meebrengt zal FFS MS dit in alle redelijkheid vooraf aan opdrachtgever kenbaar maken.
- e. FFS MS en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden.

7. Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geconstateerd, dat de uitvoering van de werkzaamheden of diensten in belangrijke mate afwijkt van hetgeen overeengekomen is, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden of diensten duidelijk beneden het tevoren overeengekomen niveau blijft, zal de opdrachtgever FFS MS onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- b. Bedoelde schriftelijke inkennisstelling bevat tenminste:
 - Een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking,
 - Een redelijke termijn waarbinnen de onderaannemer van FFS MS de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

- c. Indien door de onderaannemer van FFS MS de geconstateerde afwijking niet binnen de redelijk gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, bestaat een mogelijkheid voor de opdrachtgever FFS MS te verzoeken een beëindiging van de overeenkomst met de betreffende onderaannemer na te streven. De opdrachtgever zal FFS MS hiervan bij aangetekende brief in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan FFS MS en de bewuste onderaannemer gemelde afwijking is binnen een periode van zes maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo een gering belang is dat bij een redelijke afweging van belangen van de opdrachtgever en FFS MS een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst met de onderaannemer zou mogen leiden.

8. Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. FFS MS is vrij in de keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder 8a bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten benodigde water, elektriciteit, gas en infrastructuur waaronder een internetaansluiting, kosteloos ter beschikking stellen. Voor bepaalde werkzaamheden of diensten is het FFS MS toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke in of aan het object van de opdrachtgever aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen de opdrachtgever en FFS MS zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- of goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door FFS MS of haar onderaannemers kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met FFS MS zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van FFS MS of onderaannemers van FFS MS voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals werkplek,

garderobe, stalling, berging en dergelijke.

9. Prijs

- a. De prijs is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden of diensten aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- b. Indien in de in 9a genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van FFS MS prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4c geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van FFS MS of haar onderaannemer(s), tengevolge van een wijziging in de betreffende CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken als hierboven bedoeld, vindt een wijziging van de contractsprijs plaats met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld, dat blijkt uit een voor de betreffende bedrijfstak representatieve rapportage door een register-accountant.

10. Betaling

- a. Facturering door middel van een periodieke verzamelfactuur ten behoeve van alle geleverde diensten, zal in het algemeen in de derde week van de vierwekelijkse periode respectievelijk derde week van de kalendermaand plaatsvinden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met FFS MS overeengekomen prijs.

- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- c. FFS MS is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

11. Aansprakelijkheid

- a. FFS MS is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van FFS MS of haar onderaannemers. FFS MS en haar onderaannemers zullen zoveel als mogelijk trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- b. FFS MS is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever binnen een week na een schadevooral dan wel binnen een week na ontdekken van een schadevooral FFS MS per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en tevens indien de opdrachtgever FFS MS in haar mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken in te stellen.
- c. FFS MS is slechts aansprakelijk voor zaaksschade en/of letselschade. De aansprakelijkheid van FFS MS is beperkt tot maximaal een bedrag van € 450.000,= per gebeurtenis en tot maximaal een bedrag van € 1.000.000,= per opdrachtgever per jaar.

12. Schadeloosstelling

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van FFS MS of haar onderaannemers in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten FFS MS om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden of diensten ten behoeve van

opdrachtgever.

- b. Verder is het de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst met FFS MS een overeenkomst tot het verrichten van diensten aan te gaan met de onderaannemer die in opdracht van FFS MS diensten of werkzaamheden verrichtte ten behoeve van opdrachtgever.
- c. Indien zonder toestemming van FFS MS door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in artikel 12a genoemde medewerkers of een overeenkomst afsluit tot het verrichten van diensten met de in artikel 12b genoemde onderaannemers, verbeurt de opdrachtgever aan FFS MS een niet te matigen boete van tienduizend Euro (€ 10.000,00) per bedoelde arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst per dag of gedeelte van een dag, dat een zodanige arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

13. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur, kan beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever éénmaal per kalenderjaar bij aangetekende brief geschieden tegen het eind van enig kalenderjaar. De opzegtermijn bedraagt in dat geval vier kalendermaanden en vangt aan op het moment dat opzegging bij aangetekende brief is geschied.
- e. Opzegging van de overeenkomst door FFS MS kan te allen tijde geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging door FFS MS geschiedt bij aangetekende brief.
- f. Onverminderd het hierboven bepaalde, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn

vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

14. Overmacht aan de zijde van opdrachtgever

- Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- Indien de overmacht langer duurt dan de in 14 a genoemde termijn, zullen FFS MS en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten tijdelijk of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

15. Overige voorwaarden

FFS MS schakelt voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren specifieke werkzaamheden of diensten een onderaannemer in, welke op grond van de in de betreffende bedrijfstak geldende Algemene Voorwaarden gebonden is aan haar leveringsvoorwaarden. Deze specifieke branchevoorwaarden zijn op de betreffende werkzaamheden of diensten van toepassing en als aanhangsel bij het contract bijgevoegd en deze specifieke branchevoorwaarden zijn, met uitsluiting van de daartoe opgenomen artikelen van onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing. Voor zover in de specifieke branchevoorwaarden bepaalde regelingen niet zijn opgenomen, dan blijven deze regelingen conform onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

16. Geschillen

- Op de overeenkomst tussen partijen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering én beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de gewone rechter, indien voor de specifieke werkzaamheden of diensten in de specifieke branchevoorwaarden van de betreffende bedrijfstak een Raad van Arbitrage is ingesteld, ter berechting worden voorgelegd aan de betreffende Raad van Arbitrage. Een geschil is aanwezig indien één van de contracterende partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende Raad van Arbitrage zal het geschil berechten conform het haar opgelegde reglement.

Indien voor de specifieke werkzaamheden of diensten in de betreffende bedrijfstak niet een Raad van Arbitrage ingesteld, dan is de gewone rechter bevoegd. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FFS MS statutair gevestigd is.

- In afwijking van het voorgaande lid is FFS MS bevoegd het geschil te laten berechten door de gewone rechter. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FFS MS statutair gevestigd is.

17. Inwerkingtreding

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden FFS MS van Facilicom Facility Solutions B.V., statutair gevestigd aan de Karel Doormanweg 4 te 3115 JD Schiedam, treden in werking op 01 september 2008.