

1. Algemene Bepalingen

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door FFS PM opgestelde aanbiedingen en tussen FFS PM en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en FFS PM gesloten overeenkomsten. Toepassing van de door opdrachtgever ingeroepen algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Begripsomschrijving

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Facility Solutions B.V., bedrijfsonderdeel Projectmanagement, hierna te noemen FFS PM, wordt verstaan onder de navolgende begripsomschrijvingen:

- **Opdrachtgever:**
De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden of diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden of diensten door de natuurlijke of rechtspersoon zijn aangenomen.
- **FFS PM:**
Facilicom Facility Solutions B.V., onderdeel Projectmanagement, de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever opdrachten uitvoert; adviezen verstrekt en/of werkzaamheden en/of diensten uitvoert.
- **Projectmanagement:**
De diensten ten behoeve van de opdrachtgever of diens panden, alwaar door of namens FFS PM opdrachten worden uitgevoerd; adviezen worden verstrekt; werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Hierna te noemen: de diensten.
- **Plan van Aanpak:**
Het Plan van Aanpak is een beschrijving van de wijze waarop de diensten worden ingezet en verricht totdat de opdracht is vervuld of de diensten zijn verricht. Daarbij worden de uitgangspunten en randvoorwaarden beschreven. In het Plan van Aanpak worden de taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen beschreven en wordt opgenomen op basis van welke informatie de diensten worden verricht.

3. Aanbod (offerte)

- a. Het aanbod van FFS PM met betrekking tot de diensten is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Het aanbod geeft een omschrijving van de diensten en vermeldt de aard van de opdracht, in een plan van aanpak een omschrijving van het te verstrekken advies of een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling en geeft inzicht in de prijs.
- b. De in het aanbod aanwezige door FFS PM vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van FFS PM.
- c. Het aanbod mag niet geheel of gedeeltelijk zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- d. De geldigheidsduur van het aanbod en bijbehorende prijsstelling is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, twee maanden na dagtekening van het aanbod.

4. Opdrachtbevestiging

- a. Nadat door FFS PM de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag FFS PM er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en de diensten volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging FFS PM middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.
- b. Bij eenmalige/extra werkzaamheden of opdrachten wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat de opdrachtgever deze heeft ondertekend, of doordat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden of de diensten wordt begonnen.
- c. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 5 c en artikel 7 c van deze voorwaarden, voor partijen slechts bindend indien de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel in de vorm van een door opdrachtgever ondertekende opdracht tot inkoop.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De diensten zullen door FFS PM naar beste weten en kunnen worden verricht overeenkomstig de overeenkomst en het plan van aanpak worden uitgevoerd.
- b. De opdrachtgever verplicht zich FFS PM op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te kunnen verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken door de opdrachtgever van alle noodzakelijke informatie, welke voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan FFS PM, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- d. Indien het FFS PM tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde van artikel 4c.
- e. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden voor zoveel als mogelijk worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel FFS PM, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Indien uitvoering van werkzaamheden in geschetste situaties extra kosten met zich meebrengt zal FFS PM dit in alle redelijkheid vooraf aan opdrachtgever kenbaar maken.
- f. Bij de uitvoering van de diensten zal het FFS PM vrij staan zich te bedienen van deskundigen, waar en zo vaak zij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de diensten. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.
- g. FFS PM en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden.

6. Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. FFS PM is vrij in de keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder 6a bepaalde, zal de opdrachtgever in het geval de diensten in het pand van de opdrachtgever moeten worden verricht, het voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten benodigde kantoorruimte en infrastructuur, waaronder een internetaansluiting, kosteloos ter beschikking stellen. Voor bepaalde werkzaamheden of diensten is het FFS PM toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke in of aan het pand aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen de opdrachtgever en FFS PM zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- of goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door FFS PM of haar onderaannemers kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met FFS PM zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van FFS PM of onderaannemers van FFS PM voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals werkplek, Internetverbinding, garderobe, stalling, berging en dergelijke.

7. Prijs

- a. De prijs is gebaseerd op de bij opname van de te verrichten diensten of opdracht aanwezige, opgegeven of aangenomen inhoud zoals beschreven in aanbod, oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het pand. Deze prijs is in het aanbod vermeld.
- b. Indien in de in 7 a genoemde omstandigheden, gedurende het verrichten van de diensten, wijzigingen optreden die naar het oordeel van FFS PM prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4c geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de FFS PM, zal die prijsaanpassing met inachtneming van artikel 4c geschieden. Jaarlijks zal op 1 januari van het nieuwe jaar een prijsindexering worden toegepast.

8. Betaling

- a. Facturering geschiedt per vierwekenperiode en zal in het algemeen in de week volgend op de vierwekelijkse periode waarin de diensten zijn verricht plaatsvinden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met FFS PM overeengekomen prijs.
- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- c. FFS PM is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

9. Aansprakelijkheid

- a. FFS PM is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van FFS PM of door haar ingeschakelde derden. FFS PM zal zoveel mogelijk trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- b. FFS PM is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever binnen een week na een schadeval dan wel binnen een week na ontdekken van een schadeval FFS PM per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en tevens indien de opdrachtgever FFS PM in haar mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken in te stellen.
- c. FFS PM is slechts aansprakelijk voor zaaksschade en/of letselschade. Daartoe heeft FFS PM in haar hoedanigheid van leverancier van bedrijfsdiensten haar aansprakelijkheid - waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is - mits verband houdend met, in samenwerking met haar uit te voeren werkzaamheden of diensten en voor zover niet elders verzekerd, verzekerd tot 10 miljoen Euro (€ 10.000.000, =) als maximum bedrag per gebeurtenis en/of per verzekeringsjaar voor personen- en/of zaaksschade, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, met dien verstande dat voor schade aan en/of verlies van goederen van contractspartijen en/of derden direct verband houdende met vorengenoemde werkzaamheden of diensten, van toepassing zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Ongeacht het hiervoor bepaalde geschiedt de aansprakelijkheidsdekking voor bedrijven en beroepen met uitbreiding als nader in de verzekeringspolis en de daarbij behorende aanhangsels is omschreven.

10. Schadeloosstelling

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van FFS PM of haar onderaannemers in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten FFS PM om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden of diensten ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Verder is het de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst met FFS PM een overeenkomst tot het verrichten van diensten aan te gaan met de onderaannemer die in opdracht van FFS PM diensten of werkzaamheden verrichtte ten behoeve van opdrachtgever.
- c. Indien zonder toestemming van FFS PM door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in artikel 10a genoemde medewerkers of een overeenkomst afsluit tot het verrichten van diensten met de in artikel 10b genoemde onderaannemers, verbeurt de opdrachtgever aan FFS PM een niet te matigen boete van tienduizend Euro (€ 10.000,00) per bedoelde arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst per dag of gedeelte van een dag, dat een zodanige arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

11. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de in het aanbod genoemde periode, althans totdat de omschreven diensten zijn verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Onverminderd het bepaalde in 11 a zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
 - de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

12. Overmacht aan de zijde van opdrachtgever

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in 13 a genoemde termijn, zullen FFS PM en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten tijdelijk of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

13. Overige voorwaarden

Indien FFS PM voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren specifieke werkzaamheden of diensten een bedrijf inschakelt, welke op grond van de in de betreffende bedrijfstak geldende Algemene Voorwaarden gebonden is aan haar leveringsvoorwaarden, dan worden deze specifieke branchevoorwaarden als aanhangsel bij het contract bijgevoegd en zijn deze specifieke branchevoorwaarden, met uitsluiting van de daartoe opgenomen artikelen van onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing. Voor zover in de specifieke branchevoorwaarden bepaalde regelingen niet zijn opgenomen, dan blijven deze regelingen conform onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

14. Geschillen

- a. Op de overeenkomst tussen partijen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- b. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering én beëindiging van de overeenkomst zullen ter berechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FFS PM statutair gevestigd is.

15. Deponering

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Facility Solutions B.V. Projectmanagement, statutair gevestigd aan de Karel Doormanweg 4 te 3115 JD Schiedam, treden in werking op 1 februari 2008.