

Algemene Leveringsvoorwaarden Facilicom Facility Solutions B.V. bedrijfsonderdeel Maincontracting hierna te noemen FFS MC

1. Algemene Bepalingen.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door FFS MC opgestelde aanbiedingen en tussen FFS MC en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en FFS MC gesloten overeenkomsten. Toepassing van de door opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Begripsomschrijving.

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Facility Solutions B.V. bedrijfsonderdeel Maincontracting, hierna te noemen FFS MC, wordt verstaan onder de navolgende begripsomschrijvingen:

- Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden of diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden of diensten door de natuurlijke of rechtspersoon zijn aangenomen
- FFS MC:
Facilicom Facility Solutions B.V. bedrijfsonderdeel Maincontracting, de rechts-persoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden of diensten uitvoert of laat uitvoeren
- Object:
Het pand van de opdrachtgever alwaar door of namens FFS MC werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend.

3. Aanbod (offerte).

Het aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Het aanbod vermeld de aard en hoeveelheid van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling en geeft inzicht in de prijs.

4. Eigendom.

De in het aanbod aanwezige door FFS MC vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van FFS MC.

Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

5. Opdrachtbevestiging.

- a. Nadat door FFS MC de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, inclusief een eventueel meegezonden werkprogramma, mag FFS MC er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging FFS MC middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.
- b. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en het werkprogramma te zijn akkoord gegaan, doordat de opdrachtgever deze heeft ondertekend, of doordat de opdrachtgever heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden of diensten wordt begonnen.

6. Wijzigingen.

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdracht-bevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 8 b en artikel 11 c van deze voorwaarden, voor partijen slechts bindend indien de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst.

7. Onderaanneming.

- a. FFS MC zal de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten door derden laten verrichten in onderaanneming. In het algemeen zal de betreffende onderaannemer reeds in het aanbod van FFS MC zijn vermeld. FFS MC is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een andere onderaannemer te laten verrichten.
- b. FFS MC zal de opdrachtgever op de hoogte stellen welke onderaannemer de uitvoering van specifieke werkzaamheden of diensten verricht.
- c. Voor onderaanneming ten behoeve van FFS MC zijn haar algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

8. Uitvoering van de overeenkomst.

- a. De werkzaamheden of diensten zullen overeenkomstig de overeenkomst en het eventuele werkprogramma worden uitgevoerd.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan FFS MC, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

- c. Indien het FFS MC tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde van artikel 6.
- d. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde religieuze of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel FFS MC, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

9. Contractnaleving en controle.

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geconstateerd, dat de uitvoering van de werkzaamheden of diensten in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen is, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden of diensten duidelijk beneden het tevoren overeengekomen niveau blijft, zal de opdrachtgever FFS MC onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 - Een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking,
 - Een redelijke termijn waarbinnen FFS MC de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- c. Indien door FFS MC de geconstateerde afwijking niet binnen de redelijk gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal FFS MC

hiervan bij aangetekende brief in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan de aannemer gemelde afwijking is binnen een periode van zes maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo een gering belang is dat bij een redelijke afweging van belangen van de opdrachtgever en FFS MC een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

10. Hulpmiddelen.

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. FFS MC is vrij in de keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder 10 a bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten benodigde water, elektriciteit gas en infrastructuurkosteloos ter beschikking stellen. Voor bepaalde werkzaamheden of diensten is het FFS MC toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke in of aan het object aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen de opdrachtgever en FFS MC zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- of goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door FFS MC kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met FFS MC zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van FFS MC of onderaannemers van FFS MC voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, stalling, berging en dergelijke.

11. Prijs.

- a. De prijs is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden of diensten aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.

- b. Indien in de in 11 a genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van FFS MC prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 6 geschieden.

- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer tengevolge van een wijziging in de betreffende c.a.o., dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transport-middelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken als hierboven bedoeld, vindt een wijziging van de contractsprijs plaats met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld, dat blijkt uit een voor de betreffende bedrijfstak representatieve rapportage door een registeraccountant.

12. Betaling.

- a. Facturering zal in het algemeen in de derde week van de vierwekelijkse periode respectievelijk derde week van de kalendermaand plaatsvinden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met FFS MC overeengekomen prijs.

- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

- c. FFS MC is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

13. Aansprakelijkheid.

- a. FFS MC is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van FFS MC of haar onderaannemers. FFS MC en haar onderaannemers zullen zoveel als mogelijk trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- b. FFS MC is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever binnen een week na een schadeval dan wel binnen een week na ontdekken van een schadeval FFS MC niet per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en tevens indien de opdrachtgever FFS MC in haar mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken in te stellen.
- c. FFS MC is slechts aansprakelijk voor zaaksschade en/of letselschade. Daartoe heeft FFS MC in haar hoedanigheid van leverancier van bedrijfsdiensten haar aansprakelijkheid - waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is - mits verband houdend met, in samenwerking met haar uit te voeren werkzaamheden of diensten en voor zover niet elders verzekerd, verzekerd tot vijf miljoen Euro (€ 5.000.000,00) als maximum bedrag per gebeurtenis en/of per verzekeringsjaar voor personen- en/of zaaksschade, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, met dien verstande dat voor schade aan en/of verlies van goederen van contractspartijen en/of derden direct verband houdende met vorengenoemde werkzaamheden of diensten, van toepassing zullen zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Facicom Maincontracting B.V.. Ongeacht het hiervoor bepaalde geschiedt de aansprakelijkheidsdekking voor bedrijven en beroepen met uitbreiding als nader in de verzekeringspolis en de daarbij behorende aanhangsels is omschreven.

14. Schadeloosstelling.

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van mede-werkers van FFS MC of haar onderaannemers met FFS MC of haar onderaannemers, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en FFS MC en gedurende een periode van zes maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van FFS MC of haar onderaannemers in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten FFS MC om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden of diensten ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Indien zonder toestemming van FFS MC door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de 14 a genoemde medewerkers, verbeurt de opdrachtgever aan FFS MC een niet te matigen boete van duizend Euro (€ 1.000,00) per bedoelde arbeidsverhouding per dag of gedeelte van een dag, dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

15. Duur van de overeenkomst en beëindiging.

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de overeenkomst kan door opdrachtgever slechts éénmaal per kalenderjaar bij aangetekende brief geschieden tegen het eind van enig kalenderjaar. De opzegtermijn bedraagt in dat geval vier maanden en vangt aan op het moment dat opzegging bij aangetekende brief is geschied. Opzegging door opdrachtgever dient aldus te geschieden voor 01 september van enig kalenderjaar.

Opzegging van de overeenkomst door FFS MC kan te allen tijde geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging door FFS MC geschiedt bij aangetekende brief,

- c. Onverminderd het bepaalde in 15 b zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

16. Overmacht aan de zijde van opdrachtgever.

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in 16 a genoemde termijn, zullen FFS MC en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten tijdelijk of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

17. Overige voorwaarden.

Indien FFS MC voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren specifieke werkzaamheden of diensten een bedrijf inschakelt, welke op grond van de in de betreffende bedrijfstak geldende Algemene Voorwaarden gebonden is aan haar leveringsvoorwaarden, dan worden deze specifieke branchevoorwaarden als aanhangsel bij het contract bijgevoegd en zijn deze specifieke branchevoorwaarden, met uitsluiting van de daartoe opgenomen artikelen van onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing. Voor zover in de specifieke branchevoorwaarden bepaalde regelingen niet zijn opgenomen, dan blijven deze regelingen conform

onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

18. Geschillen.

- a. Op de overeenkomst tussen partijen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- b. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering én beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de gewone rechter, indien voor de specifieke werkzaamheden of diensten in de betreffende bedrijfstak een Raad van Arbitrage is ingesteld, ter berechting worden voorgelegd aan de betreffende Raad van Arbitrage. Een geschil is aanwezig indien één van de contracterende partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende Raad van Arbitrage zal het geschil berechten conform het haar opgelegde reglement.

Indien voor de specifieke werkzaamheden of diensten in de betreffende bedrijfstak niet een Raad van Arbitrage ingesteld, dan is de gewone rechter bevoegd. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FFS MC statutair gevestigd is.

- c. In afwijking van het voorgaande lid is FFS MC bevoegd het geschil te laten berechten door de gewone rechter. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin FFS MC statutair gevestigd is.

19. Deponering.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Facilicom Facility Solutions B.V., statutair gevestigd aan de karel Doormanweg 4 te 3115 AJ Schiedam, treden in werking op de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam, zijnde 01 april 2002.