



## PERSBERICHT

Schiedam, 5 februari 2009

*Beleving van gastvrijheid doorslaggevend*

### **Sint Franciscus Gasthuis kiest voor Gom ZorgSupport**

Het Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam heeft de schoonmaak van het gehele ziekenhuis en een aantal logistieke en ondersteunende taken, zoals het opmaken van de bedden, ondergebracht bij Gom ZorgSupport. Met de toevoeging van dit gerenommeerde ziekenhuis aan haar aanzienlijke klantenportefeuille versterkt Gom ZorgSupport haar positie als betrokken specialist in de zorgsector. De startdatum van het contract is 1 februari 2009 en heeft een minimale duur van drie jaar.

Het Sint Franciscus Gasthuis is een topklinisch ziekenhuis met een rijke historie in Rotterdam. Dit ziekenhuis biedt zorg verdeeld over een breed palet van specialismen. De medisch specialisten en medewerkers streven er gezamenlijk naar om met hoogwaardig kwalitatieve zorg en een servicegerichte houding, in te spelen op de behoefte van de patiënt. Het belang van de patiënt staat hierbij centraal. Deze zorg en ondersteuning worden geboden door de ruim 110 specialisten en 2.000 medewerkers.

Gom ZorgSupport werd geselecteerd als partner vanwege haar grote kennis en specialistische ervaring met het schoonmaken van ziekenhuizen. Daarnaast was de manier waarop Gom met haar medewerkers bijdraagt aan de gastvrijheidsbeleving door patiënten en bezoekers doorslaggevend. De medewerkers van Gom doorlopen hiertoe een speciale cursus (de ambassadeurstraining) waarbij zij leren hoe ze met hun gedrag (presentatie en communicatie) kunnen bijdragen aan het welzijn en comfort van cliënten en patiënten.

#### **Derde C van comfort**

Sinds de invoering van de marktwerking zijn andere criteria een rol gaan spelen bij de keuze voor een bepaalde zorginstelling. Patiënten, maar ook zorgverzekeraars willen meer dan ooit 'aantrekkelijke'

zorg inkopen. Herman Busch, directeur Gom ZorgSupport spreekt in dit kader van de 'derde C' van comfort. Busch: "Concurreren in de zorg vergt dat je je als zorginstelling positief weet te onderscheiden van de andere aanbieders. Het Sint Franciscus Gasthuis is daarvan een mooi voorbeeld. Patiënten baseren hun keuze voor een zorginstelling niet alleen op hoogwaardige 'cure' en 'care', maar letten steeds vaker ook op heel andere zaken, zoals bijvoorbeeld of het verplegend personeel vriendelijk is, of het er veilig voelt, of je behoorlijk kunt eten en of het er wel schoon is. Kortom, kennelijk is naast de traditioneel gangbare twee C's van cure en care een derde 'C' in opkomst: die van 'comfort'.

[einde bericht]

#### Noot aan de redactie:

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

##### **Gom**

Wilco van Doorn, Communicatie Gom ZorgSupport  
Karel Doormanweg 4  
3115 JD Schiedam  
Tel: 010 - 298 12 71  
Fax: 010 - 298 12 15  
Email: [wvdoorn@facilicom.nl](mailto:wvdoorn@facilicom.nl)  
[www.gom.nl](http://www.gom.nl)

##### **Creative Venue – communicatieadvies en PR**

Iris van Rijk  
Vliegtuigstraat 26  
1059 CL Amsterdam  
Tel: 020 - 4525 225  
Fax: 020 - 4528 650  
Email: [i.van.rijk@creativevenue.nl](mailto:i.van.rijk@creativevenue.nl)  
[www.creativevenue.nl](http://www.creativevenue.nl) (persruimte Gom Schoonhouden)

#### **Over Gom ZorgSupport**

Gom ZorgSupport heeft ruime ervaring in het schoonmaken en schoonhouden in de zorgsector. Gom ZorgSupport weet met zijn werkorganisatie efficiënt in te spelen op de specifieke eisen die de gezondheidszorg aan een schone omgeving stelt. Gom ZorgSupport is onderdeel van Gom Schoonhouden. Gom maakt bedrijfsruimten als kantoren, scholen en luchthavens schoon. Gom biedt haar diensten aan door heel Nederland met 8.000 schoonmakers en 14 vestigingen en is sinds de oprichting van Facilicom Services Group in 1966 onderdeel van het bedrijf.