



PERSBERICHT

Schiedam, 26 mei 2008

Luchthaven Charles de Gaulle voorziet met contract in Europese eisen

Parijs gaat Nederlandse 'Airport Caddy' inzetten voor vervoer mindervalide reizigers

De internationale luchthaven van Parijs Charles de Gaulle en Axxicom Airport Caddy hebben een overeenkomst gesloten voor de afhandeling van hulpaanvragen door zogenoemde *Passengers with Reduced Mobility* (PRM's). Vanaf 22 juli 2008 begeleidt Axxicom deze passagiers van aankomst op de luchthaven tot in het vliegtuig en omgekeerd. Hiertoe heeft het Schiedamse bedrijf Axxicom Airport Caddy France in het leven geroepen. Aéroports de Paris Charles de Gaulle heeft de aanbesteding op basis van prijs en kwaliteit, maar vooral ook ervaring aan Axxicom gegund. Sinds 2003 begeleidt Axxicom Airport Caddy PRM's op luchthaven Schiphol en sinds 2007 op Zaventem (Brussel). Het contract duurt minimaal twee jaar. In het eerste jaar is er circa 10 miljoen euro mee gemoeid.

Honderden assistenties per dag

Axxicom zal op Charles de Gaulle naar verwachting zeven dagen per week honderden assistenties per dag gaan uitvoeren. Om de PRM's op bijna elk gewenst moment van de dag (of nacht) te kunnen helpen, zet zij 200 mensen in vaste dienst en circa 55 seizoenskrachten in. Deze Franse medewerkers worden daar door hun Belgische collega's in een uitgebreid trainingsprogramma voor klaargestoomd. Axxicom Airport Caddy France zal ook onder leiding komen te staan van een Fransman, Thierry Gressier. Eerder werkte hij voor een andere divisie van Facilicom, het moederbedrijf van Axxicom. Gressier heeft al eerder op Charles de Gaulle gewerkt en is bekend met de infrastructuur van de luchthaven.

Lopend, in rolstoel of met 'golfkar'

Directeur Simone Schraepler van Axxicom in Schiedam: "Wij helpen mensen vanaf de aankomst op de luchthaven tot en met *boarding* van het vliegtuig. Afhankelijk van de situatie met een rolstoel, lopend onder begeleiding of met het inmiddels welbekende golfkarretje. Wij kunnen onze gasten efficiënt over het terrein vervoeren, zodat ze tijdig kunnen instappen of hun aansluitende vlucht halen. Passagiers die lastig een trap op komen, slecht zien of horen, moeilijker lopen of een andere handicap hebben, kunnen een beroep doen op onze service."

Beproefd concept

“De gecompliceerde infrastructuur en de schaalgrootte van een vliegveld vragen om een heel gestructureerde aanpak. We zetten op Charles de Gaulle een beproefd concept in met specifieke aanpassingen voor de situatie ter plekke. Maar de systemen en materialen die we inzetten zijn hetzelfde als op de andere internationale luchthavens, gewoonweg omdat die hun nut daar bewezen hebben,” zegt Schraepler.

Seamless operation

Op 28 juli 2008 gaat de nieuwe Europese richtlijn van kracht die een ‘seamless operation’ voorschrijft. Dit houdt in dat PRM's zonder tussenkomst van de vervoerende airline of anderen begeleid moeten worden naar het vliegtuig. Voorheen zorgden de airlines zelf of veelal niet-gespecialiseerde grondafhandelaren hier voor. Charles de Gaulle heeft voor de aanbesteding van de assistentie volgens de nieuwe norm van PRM's een Europese tender uitgezet. Axxicom Airport Caddy wist zich in de kijker te spelen omdat het al actief was op Schiphol en Zaventem en daar sinds begin van dit jaar al volgens het principe van seamless operation werkte. Axxicom is daarnaast de enige organisatie binnen de branche die ISO gecertificeerd is (ISO 9001).

[einde bericht]

Noot aan de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Axxicom

Simone Schraepler, directeur
Karel Doormanweg 4
3115 JD Schiedam
Tel: 010 – 298 11 11
Fax: 010 – 298 11 01
E-mail: schraepler@axxicom.nl
Website: www.axxicom.nl

Creative Venue – communicatieadvies en PR

Maarten Thijs
Pilotenstraat 37
1059 CH Amsterdam
Tel: 020 – 45 52 5225
Fax: 020 – 45 28 650
E-mail: m.thijs@creativevenue.nl
Website: www.creativevenue.nl

Over Axxicom Personeelsdiensten

Axxicom Personeelsdiensten maakt onderdeel uit van Facilicom Services Group. Met meer dan 40 jaar ervaring in de facilitaire dienstverlening, 28.000 werknemers en een omzet in 2007 van 900 Mln. Euro, behoort de groep tot de marktleiders op de facilitaire markt. Facilicom is actief in Nederland, België, Frankrijk en Engeland. Axxicom behoort tot de top 25 van uitzendbureaus in Nederland en heeft daar negen vestigingen. Axxicom is aangesloten bij de ABU en heeft het kwaliteitscertificaat ISO 9002 en NEN 4400.

Over Facilicom Services Group

Facilicom is actief in de branches schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, personeelsdiensten, facilitair management, bouw en installatie en horecadiensten. Het bedrijf levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld in één geïntegreerd pakket. Facilicom Services Group is als Nederlandse facilitaire totaal dienstverlener actief in vestigingen in Nederland, België, Engeland en Frankrijk. Facilicom biedt werkgelegenheid aan ruim 28.000 medewerkers. Facilicom biedt deze services aan via haar divisies Axxicom Personeelsdiensten, Breijer Bouw & Installatie, Gom Schoonhouden, Prorest Catering, Tapwacht Service & Techniek en Trigion Beveiliging. Facilicom Facility Solutions werkt met en voor opdrachtgevers aan totaaloplossingen in de facilitaire sfeer. De onderneming is in 1966 in Schiedam opgericht. De onderneming heeft in 2005 bij de bouw van haar nieuwe hoofdkantoor alle eigen expertise benut, waardoor het meest facilitaire gebouw van Nederland is ontstaan. In 2007 behaalde het bedrijf een omzet van ruim 900 miljoen Euro

08-05-26 PB Axxicom Airport Caddy Charles de Gaulle - DEF