



# Facilicom

## PERSBERICHT

Schiedam, 12 mei 2011

*Omzet en rendement gestegen*

### **Jaarcijfers 2010: resultaat Facilicom boven eerdere verwachtingen**

**Facilicom Services Group uit Schiedam heeft in 2010 zijn positie op de krimpende facilitaire dienstenmarkten verder verbeterd. Vooral dankzij operationele efficiency en de inzet op multiservices (het gecombineerde aanbod van beveiliging, schoonmaak, bouw en catering), kwamen zowel de omzet (1.052 mln. euro; + 3 %) als winst (33,9 mln. euro; + 2 %) licht hoger uit.**

Het concern plukt nu, aldus de directie, de vruchten van de strategische keuzes die het in het verleden maakte op het gebied van diversificatie. Het familiebedrijf dat in zowel de beveiligings-, schoonmaak- en cateringmarkt sterke marktposities heeft, staat als gevolg daarvan op meerdere pijlers. Juist om die reden bleek het in 2010 aanzienlijk stabiel en robuuster dan andere 'single service' ondernemingen in diverse facilitaire deelmarkten. Verder was Facilicom dankzij de conservatieve financiële structuur (solvabiliteit: 44%) en een sterke liquiditeitspositie (> 110 mln. euro) in staat fors te investeren in nieuwe markten zoals de zorg en aanvullende overnames te plegen, waaronder CSU Security in Nederland (beveiliging) en One Group in België (o.a. schoonmaak en gebouwonderhoud).

<b>Kerncijfers ( x 1000 euro's)</b>	<b>Omzet 2010</b>	<b>Omzet 2009</b>	<b>Vershil (%)</b>
Schoonmaakonderhoud/ Horecadiensten (o.m. Gom)	375.454	393.025	-4,5
Bouwkundig- en technisch onderhoud (Breijer)	150.307	157.371	-4,5
Bewakings- en beveiligingsdiensten (Trigion)	352.127	331.947	+6,0
Cateringbeheer (Prorest)	40.011	43.381	-7,6
Maincontracting/ advies (Facilicom Facility Solutions)	106.388	72.953	+45,6
Personeelsdiensten (Axxicom)	27.819	23.222	+19,8
<b>Totaal</b>	<b>1.052.106</b>	<b>1.021.899</b>	<b>+3,0</b>

## Overige

Nettowinst	33.9	33.3	+1,8 %
Solvabiliteit	44%	45%	-1 %

Van de omzet wordt 80% in Nederland gerealiseerd en de resterende 20% in België, Frankrijk en Engeland.

De markt van facilitaire dienstverlening werd in 2010 opnieuw geconfronteerd met een duidelijke krimp, en aanhoudende concurrentie in de vorm van prijsdruk. Trigion Beveiliging wist omzet en rendement met 6% te laten groeien, mede dankzij de integratie van CSU Security Services. Axxicom had een goed jaar met thuishulpdiensten waarmee zij inmiddels landelijk actief is en een uitbreiding van de diensten op Schiphol. Facilicom Services Solutions maakt een sterke groei door met multiservices contracten en haalde voor het eerst een omzet boven de 100 miljoen euro. Gom Schoonhouden en Prorest Catering ondervonden hinder van marktverschraling en aanhoudende prijsdruk; de omzetten daalden circa 5%. Beide bedrijven wisten de winstmarge echter te handhaven. Breijer Bouw en Installatie zag de winst weliswaar halveren maar wist zich in een moeilijke bouwmarkt goed staande te houden, onder meer door de focus op renovatie en contractonderhoud en dankzij gespecialiseerde bedrijven (zoals Brand- en Beveiligingstechniek) die sterk presteerden.

In België, waar Facilicom net als in Nederland op alle facilitaire markten actief is, verbeterden alle bedrijven hun resultaten. In Frankrijk daalde de omzet, maar steeg de winst. Facilicom heeft in Engeland moeite om een goede marktpositie te bereiken, maar de financiële resultaten verbeterden wel.

President-directeur Hans Gennissen zegt in een toelichting op de cijfers: "Wat betreft operationele kwaliteit, financiële positie en bedrijfscultuur staat Facilicom als een huis. Met een stevige positie in integrale facilitaire dienstverlening hebben we ook nog eens, waar nodig, meerdere pijlen op onze boog. We kunnen eventuele tegenvallers in de ene deelmarkt opvangen in andere. Onze consistente prestaties in een krimpende markt reflecteren overduidelijk de weerbaarheid van ons bedrijf, en dat stemt mij zeer tevreden."

Facilicom ziet integrale facilitaire dienstverlening als een groeisegment. "We hebben inmiddels met de oplevering van het nieuwe belastingkantoor in Doetinchem voldoende bewijs in handen dat we DBFMO (design, build, finance, maintain, operate) in optima forma in praktijk kunnen brengen. We verwachten

absoluut dat deze vorm van contracteren (PPS – publiek private samenwerking) zal groeien”, zo stelt Gennissen.

### **Aanhoudende krimp**

In 2011 koerst Facilicom opnieuw op een lichte groei in omzet en winst, door vergroting van het marktaandeel, onder meer in het segment van integrale contracten, waar het concern een goede uitgangspositie heeft (Facility Solutions) en de zorgsector in Nederland (bijvoorbeeld door het aangaan van nieuwe samenwerkingsvormen).

In algemene zin verwacht Gennissen dat de markt in West Europa blijft krimpen en de overheid doorgaat met bezuinigen: “De focus bij opdrachtgevers zal onverminderd liggen op kostenbeheersing en het terugdringen van vierkante meters kantoor. Gezien de marktstructuur met een beperkt aantal grote spelers die de markten domineren, voorzie ik echter geen saneringen en dat betekent dat de prijsconcurrentie voorlopig aanhoudt.” Ook zal er, volgens Facilicom, de komende jaren meer maatschappelijke aandacht zijn voor de gevolgen van contractswisselingen voor medewerkers en zullen nieuwe initiatieven ontstaan voor convenanten tussen opdrachtgevers, werknemersbonden en opdrachtnemers. “Dat zijn altijd moeizame processen om echt in de praktijk te brengen, maar we staan daar als onderneming volledig achter.”

### **Arbeidskrapte na 2015**

Ondanks de voorziene marktkrimp zal er in de tweede helft van het decennium volgens Facilicom sprake zijn van krapte op de arbeidsmarkt. “Om die reden investeren we al jaren in goed werkgeverschap en zullen we in 2011 en 2012 opnieuw investeren om personeel te werven. We zijn ervan overtuigd dat bedrijven met een goed imago en hun zaken op orde zoals altijd in het voordeel zijn.”

[einde bericht]

Fotobijschrift (Belastingkantoor Doetinchem)

*Met de oplevering van het nieuwe kantoor van de Belastingdienst Doetinchem in april j.l. gaf Facilicom zijn visitekaartje af op het gebied van integrale facilitaire dienstverlening. Het bedrijf uit Schiedam ontwierp, bouwde en financierde het gebouw zelf. De komende 15 jaar zal het ook het gebouw onderhouden en operationeel managen met catering, schoonmaak- en beveiligingsdiensten.*

## **Noot aan de redactie:**

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

### **Facilicom Services Group**

Babette Sarlet of Wilco van Doorn, afd. corporate  
communicatie  
Karel Doormanweg 4  
3115 JD Schiedam  
Tel: 010 - 298 1275  
Fax: 010 - 298 1215  
E-mail: [wvdoorn@facilicom.nl](mailto:wvdoorn@facilicom.nl)  
Website: [www.facilicom.nl](http://www.facilicom.nl)

### **Creative Venue communicatieadvies en PR**

Frank Witte  
Generaal Vetterstraat 72b  
1059 BW Amsterdam  
Tel : 020 - 45 25 225  
Fax: 020 - 45 28 650  
E-mail: [f.witte@creativevenue.nl](mailto:f.witte@creativevenue.nl)  
Website: [www.creativevenue.nl](http://www.creativevenue.nl) (persruimte Facilicom)

### **Over Facilicom Services Group**

Facilicom Services Group is als grote Nederlandse facilitaire totaal dienstverlener actief in vestigingen in Nederland, België, Engeland en Frankrijk. Facilicom biedt werkgelegenheid aan ruim 30.000 medewerkers. Facilicom is onder meer actief in de branches schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, personeelsdiensten, facilitair management, bouw en installatie en horecadiensten. Het bedrijf levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld in een geïntegreerd pakket. Facilicom biedt deze services aan via de facilitaire bedrijven Axxicom Personeelsdiensten, Breijer Bouw & Installatie, Gom Schoonhouden, Prorest Catering, Tapwacht Service & Techniek en Trigion Beveiliging. Facilicom Facility Solutions werkt met en voor opdrachtgevers aan totaaloplossingen in de facilitaire sfeer.