



## PERSBERICHT

Schiedam, 11 juli 2011

### **ESA-ESTEC besteedt opnieuw facilitaire dienstverlening uit aan Facilicom**

**Het Europese ruimtevaart research- en technologiecentrum ESA-ESTEC in Noordwijk heeft opnieuw alle facilitaire diensten uitbesteed aan Facilicom Facility Solutions. Het contract tussen beide partijen is per 1 juni in werking getreden voor minimaal drie jaar met de mogelijkheid op twee keer een jaar verlenging. Facilicom Facility Solutions (FFS) is al drie jaar actief bij ESA-ESTEC en heeft met de heraanbesteding zijn facilitaire diensten bij ESA-ESTEC kunnen uitbreiden met catering, chauffeursdiensten, groenvoorziening en logistieke dienstverlening. In totaal zijn nu ruim 150 Facilicom-medewerkers actief in het onderzoekscentrum in Noordwijk.**

Volgens FFS heeft de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de eerste drie jaar de doorslag gegeven bij de gunning, in combinatie met het brede aanbod van facilitaire diensten. Zo verzorgt FFS bijvoorbeeld ook de interne verhuiscoördinatie bij ESA-ESTEC, aangezien de populatie medewerkers regelmatig wijzigt en er veel intern wordt verhuisd. Ook speelt de dienstverlener een rol bij het zo goed mogelijk faciliteren van de (expat)medewerkers op het terrein.

#### **Internationaal karakter**

ESA-ESTEC is in Nederland één van de grootste opdrachtgevers. Paul van der Heijden, operational manager bij Facilicom Facility Solutions is dan ook trots op de gunning van het contract. "Het is een bijzonder contract vanwege het internationale karakter. Er zijn 32 verschillende nationaliteiten bij ESA werkzaam. Het is door de variëteit aan mensen die hier werken een erg dynamische omgeving. Het is echt een community en wij moeten ervoor zorgen dat iedereen zich hier zoveel mogelijk thuis voelt."

Ook is ESA-ESTEC zeer te spreken over het innovatieve karakter van FFS, aldus Van der Heijden. "We denken graag mee over hoe een facilitair proces efficiënter ingericht kan worden. En door onze multiservices dienstverlening kunnen we meepraten op allerlei fronten. Of het nu over het logistieke proces in de catering gaat of over het aanleggen van een digitaal systeem ten behoeve van het

plannen van alle 80 vergaderruimten op het ESA-ESTEC complex: wij kunnen het juiste advies leveren.”

### **Multiservices contract**

In het multiservices contract van Facilicom Facility Solutions zijn de onderdelen facility management, catering, schoonmaak en receptiedienstverlening stevig vertegenwoordigd. FFS is verder verantwoordelijk voor projectmanagementactiviteiten, bemanning van de telefooncentrale, personele bezetting van de facilitaire helpdesk, de postkamer en repro service en het leveren van coördinatie voor alle sportactiviteiten binnen het sportcomplex van ESA-ESTEC.

[Einde bericht]

Foto ESA-ESTEC complex met fotobijlschrift: *‘Het Europese ruimtevaart research- en technologiecentrum ESA-ESTEC in Noordwijk heeft opnieuw alle facilitaire diensten uitbesteed aan Facilicom Facility Solutions. Het contract tussen beide partijen is per 1 juni in werking getreden voor minimaal drie jaar met de mogelijkheid op twee keer een jaar verlenging.’*

### **Noot aan de redactie:**

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

#### **Facilicom Facility Solutions**

Babette Sarlet, afd. corporate communicatie  
Karel Doormanweg 4  
3115 JD Schiedam  
Tel: 010 - 298 1275  
Fax: 010 - 298 1215  
E-mail: [bsarlet@facilicom.nl](mailto:bsarlet@facilicom.nl)  
Website: [www.facilicom.nl](http://www.facilicom.nl)

#### **Creative Venue communicatieadvies en PR**

Tessa Dijkman  
Sophialaan 43  
1075 BM Amsterdam  
Tel : 020 - 45 25 225  
Fax: 020 - 45 28 650  
E-mail: [t.dijkman@creativevenue.nl](mailto:t.dijkman@creativevenue.nl)  
Website: [www.creativevenue.nl](http://www.creativevenue.nl) (persruimte Facilicom)

### **Over Facilicom Services Group**

Facilicom Services Group is als grote Nederlandse facilitaire totaaldienstverlener actief in vestigingen in Nederland, België, Engeland en Frankrijk. Facilicom biedt werkgelegenheid aan ruim 30.000 medewerkers. Facilicom is onder meer actief in de branches schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, personeelsdiensten, facilitair management, bouw en installatie en horecadiensten en realiseert in deze markten ruim 1 miljard Euro. Het bedrijf levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld in een geïntegreerd pakket. Facilicom biedt deze services aan via de facilitaire bedrijven Axxicom Personeelsdiensten, Breijer Bouw & Installatie, Gom Schoonhouden, Prorest Catering, Tapwacht Service & Techniek en Trigion Beveiliging. Facilicom Facility Solutions werkt met en voor opdrachtgevers aan totaaloplossingen in de facilitaire sfeer.