

**PERSBERICHT**

Schiedam, 1 juni 2011

*Meerwaarde voor klanten*

**Tapwacht neemt TD Franke Coffee Systems over**

**Tapwacht, marktleider in plaatsing, vervanging, onderhoud en service aan drank- en koelinstallaties versterkt zijn positie in het segment koffiezetapparatuur. De organisatie heeft de volledige Technische Dienst van Franke Coffee Systems overgenomen. Daarmee komt het aantal medewerkers dat zich richt op het plaatsen, onderhouden en repareren van drankeninstallaties op ruim 30. Tapwacht heeft in Nederland landelijke dekking voor verschillende merken en typen koffiemachines.**

Franke Coffee Systems levert volautomaten aan zakelijke klanten en horeca. De Technische Dienst van Franke was zeven man sterk en opereerde landelijk. Volgens Tapwacht-directeur Luuk Niels is de grote geografische spreiding voor Franke een belangrijke reden geweest om met Tapwacht in zee te gaan. "Voor producenten van koffiemachines en koffiebranders is technische ondersteuning geen kernactiviteit en nauwelijks tot een kostendekkende, laat staan winstgevende activiteit te maken. Tapwacht beschikt al sinds jaar en dag over een landelijke infrastructuur en kan bijvoorbeeld onderhoudscontracten veel efficiënter inrichten."

**Kwaliteit en merkbeleving**

De nieuwe monteurs blijven actief op Franke volautomaten. Niels durft nog niet te voorspellen op welke termijn Tapwacht toe wil naar allround onderhoudsmedewerkers die invulling kunnen geven aan een 'one-stop-shop'-concept voor de horeca. "We kijken ernaar, maar markt en organisatie moeten er klaar voor zijn", aldus Niels.

Volgens de Tapwacht-directeur volgen veel producenten en koffiebranders de ontwikkelingen met betrekking tot het outsourcen van technische ondersteuning met gepaste interesse. "Er moet zekerheid bestaan dat de geleverde kwaliteit en de merkbeleving op het gewenste niveau blijven. Voor Franke was dit geen issue, gezien onze langjarige track record op dit terrein bij de brouwerijen", aldus Niels. "Wij zijn ervan overtuigd dat we vooral meerwaarde kunnen bieden aan de klanten van Franke."

[Einde bericht]

Noot aan de redactie:

---

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

**Tapwacht**

Babette Sarlet, Manager corporate communicatie  
Karel Doormanweg 4  
3115 JD Schiedam  
Tel: 010 - 298 1275  
Fax: 010 - 298 1215  
Email: [bsarlet@facilicom.nl](mailto:bsarlet@facilicom.nl)  
Website: [www.tapwacht.nl](http://www.tapwacht.nl)

**Creative Venue communicatieadvies en PR**

Tessa Dijkman  
Generaal Vetterstraat 72b  
1059 BW Amsterdam  
Tel : 020 - 45 25 225  
Fax: 020 - 45 28 650  
Email: [t.dijkman@creativevenue.nl](mailto:t.dijkman@creativevenue.nl)  
[www.creativevenue.nl](http://www.creativevenue.nl) (persruimte Facilicom)

**Over Tapwacht**

Tapwacht is onderdeel van Facilicom Services Group. Het bedrijf is de landelijk dekkende totaalleverancier van bar-, koel- en drankinstallaties voor de horeca. Naast de levering, installeert en onderhoudt Tapwacht deze ook. Met ruim 100 tapwachters en monteurs staat Tapwacht hiervoor garant bij meer dan 16.000 klanten in Nederland.