

Verkort Curriculum Vitae

Bas Stam heeft als achtergrond Elektrotechniek, Bestuurskunde en Marketing en is al vele jaren werkzaam binnen het facilitaire aandachtsgebied.

Binnen ING/Facility Management heeft hij leiding gegeven aan verschillende grote Facilitaire Organisaties, is hij werkzaam geweest als Hoofd Accountmanagement en Research & Development en als senior Manager Business Development.

De laatste jaren heeft hij zich vooral toegelegd op het benchmarken van facilitaire kosten en het houden en interpreteren van klanttevredenheidsmetingen.

Hij is bestuurslid van de NFC Index. Deze onafhankelijke instantie voorziet de Nederlandse facility managementmarkt van het objectieve en actuele ijkpunt (benchmark) inzake facilitaire kosten en de ontwikkeling daarvan. De daarvoor benodigde gegevens worden door coöperende leden ingebracht in de NFC Database.

Vanuit deze positie heeft hij diverse platforms opgericht waarin grote bedrijven zich onderling kunnen spiegelen en kennis kunnen delen.

Tevens is hij bestuurslid bij de Facility Performance Standard. Deze organisatie ontwikkelt instrumenten waarmee de kwaliteit en klanttevredenheid gemeten kunnen worden (en vertaald in KPI's). Hierdoor is het mogelijk (contract)afspraken te monitoren en de dienstverlening te optimaliseren.

In 2006 heeft hij een Innovatie platform opgericht. Dit platform functioneert als kennis- en netwerkorganisatie en is op zoek naar best practices.

Sinds 2007 is hij werkzaam als Interim Manager binnen het facilitaire werkveld.